

Humphreys mantiene en “Categoría CA2” la clasificación de Andes en su labor de administrador primario

A marzo de 2026, **Andes** administraba UF 4,76 millones y 5.401 activos.

Santiago, 25 de agosto de 2026

Instrumentos clasificados:

Tipo de instrumento	Clasificación ²
Administrador primario	CA2

Humphreys decidió mantener la clasificación de **Andes Administración Primaria SpA (Andes)** en su calidad de administrador primario en “Categoría CA2” con tendencia “Estable”.

La clasificación de **Andes**, en su calidad de administrador primario¹ en “Categoría CA2”, responde principalmente a la experiencia acumulada en los 24 años que lleva entregando este servicio y el conocimiento del ciclo de los productos administrados, particularmente en la administración de MHE y CLH, que repercute positivamente en las prácticas y cultura organizacional que demanda este tipo de actividad.

La compañía ha consolidado una estructura operativa robusta para la administración primaria, que incluye una red de recaudación con cobertura nacional, procedimientos formalizados y una sólida infraestructura tecnológica. Estos elementos, desarrollados inicialmente en el contexto de su función como administrador maestro, se han integrado favorablemente en su labor como administrador primario, permitiéndole mantener altos estándares operativos y de servicio.

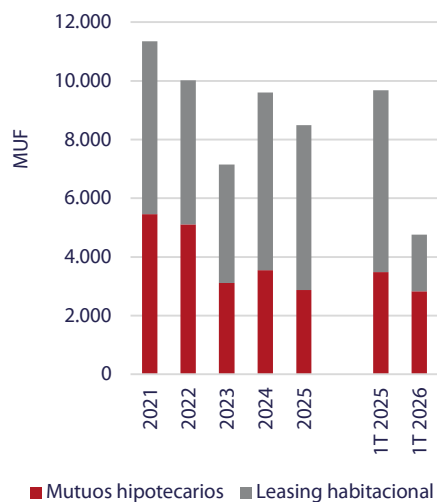
En la misma línea, se valora la consolidación de la plataforma de *business intelligence* y la constante actualización de sus procesos —incluida la migración de su infraestructura Oracle Exadata a la nube (Oracle Cloud Infrastructure), con base de datos Oracle 23ai—, que se traducen en mayor calidad de los reportes y mejora en los tiempos de procesamiento. Además, destaca el desarrollo interno de un *software* dedicado a satisfacer las necesidades de sus usuarios y la implementación de un nuevo modelo de procesamiento de la información en memoria.

Adicionalmente, se destaca la fortaleza de sus sistemas de seguridad y los controles implementados para asegurar la calidad y continuidad del servicio. Estas medidas reducen el riesgo de pérdida de información o interrupciones operativas, elementos clave para la mantención de su clasificación. A lo anterior se suma la realización de auditorías externas periódicas bajo la norma de atestiguación SSAE21/AT320 —cinco procesos durante 2025— y la adecuación a la Ley N° 21.719 sobre protección de datos personales.

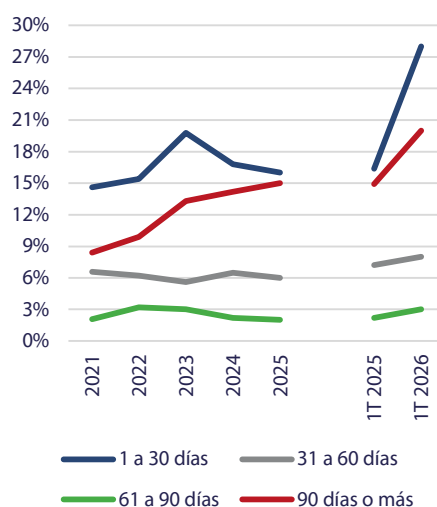
¹ El proceso de calificación de administrador primario mide la capacidad que tiene la sociedad para ejercer las funciones que les son propias en su rol, teniendo en consideración la capacidad para administrar y procesar el cobro y recaudación de los pagos, gestionar la recaudación de los clientes morosos y si corresponde, liquidar las garantías existentes.

² Metodología aplicada: Metodología Clasificación de Riesgo Calidad de la Administración (29-02-2024).

Cartera administrada



Morosidad de la cartera



En materia de atención al deudor, la empresa ha desarrollado un modelo integral que incluye inducción a nuevos clientes, atención presencial, gestión de seguros y comunicaciones permanentes. Estas acciones, junto con una red de pago accesible a nivel nacional, refuerzan la calidad del servicio y favorecen una mayor eficiencia en la recaudación.

La capacidad de adaptación de **Andes** ante escenarios adversos también se valora positivamente. Durante los períodos de crisis, la compañía demostró resiliencia, asegurando la continuidad operativa mediante el uso de servidores virtuales, oficinas de *coworking*, equipos móviles y otras soluciones que resguardan la seguridad de sus trabajadores y la disponibilidad de los servicios. Esta capacidad se respalda en un plan de contingencia probado periódicamente, que a la fecha acumula 42 ejercicios exitosos, el último en diciembre de 2025.

Asimismo, se valora positivamente el proceso de fortalecimiento de la administración primaria llevado a cabo durante el último período. En particular, destaca la incorporación de nuevos ejecutivos en posiciones clave de gestión y operaciones, el desarrollo de iniciativas orientadas a mejorar la escalabilidad tecnológica de la plataforma y las acciones comerciales desplegadas para diversificar la base de clientes y compensar la disminución de algunas carteras administradas. En opinión de **Humphreys**, estas medidas reflejan una capacidad de adaptación favorable frente a los cambios propios de la industria y contribuyen a fortalecer las capacidades operativas de la compañía.

No obstante, la evaluación se ve acotada por el hecho de que, si bien la experiencia de **Andes** es amplia en la administración de cuentas por cobrar respaldadas por activos inmobiliarios, su participación en otros tipos de documentos susceptibles de ser gestionados en procesos de cobranza es más limitada.

La perspectiva de la clasificación es "*Estable*", dado que no se identifican factores que puedan alterar significativamente la evaluación en el corto plazo. Para mantener su categoría, será clave que **Andes** preserve la solidez de sus sistemas, mantenga altos niveles de control en sus procesos y continúe fortaleciendo la confiabilidad operativa y la continuidad del servicio.

Savka Vielma Huaiquiñir

Jefe de analistas

savka.vielma@humphreys.cl

Hernán Jiménez Aguayo

Gerente de riesgo

hernan.jimenez@humphreys.cl