

Humphreys mantiene en “Categoría CA1” la clasificación de ACFIN en su labor de administrador maestro

En 2026, **ACFIN** administra US\$ 4.879 millones y más de 16 millones de activos.

Santiago, 25 de agosto de 2026

Instrumentos clasificados:

Tipo de instrumento	Clasificación ¹
Administrador maestro	CA1

Humphreys mantiene en “Categoría CA1”, con tendencia “Estable”, la clasificación de la **Administradora de Activos Financieros S.A. (ACFIN)** en su calidad de administrador maestro.

La clasificación se fundamenta principalmente en la experiencia acumulada a lo largo de 29 años de operación, lo que ha permitido el desarrollo sostenido de capacidades técnicas y operativas. Esta trayectoria ha dado lugar a sistemas de alta calidad, caracterizados por su eficiencia y eficacia, tanto en la respuesta hacia usuarios internos como externos, así como por la solidez de sus procesos de procesamiento, almacenamiento y respaldo de información.

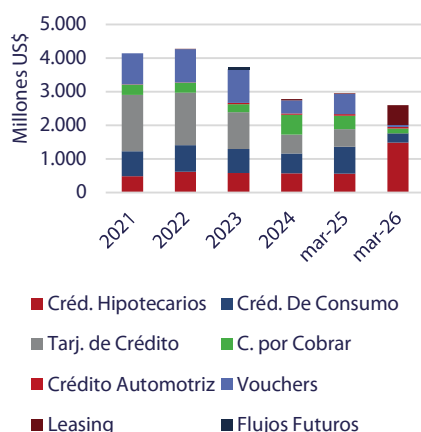
Se valora la trayectoria de **ACFIN** y su constante esfuerzo por perfeccionar sus procesos y plataformas tecnológicas. Ello ha elevado la calidad del servicio y reducido los tiempos de entrega de reportes, adaptándose a las necesidades de sus distintos clientes. Destaca su flexibilidad para enfrentar nuevos desafíos y su capacidad de desarrollar soluciones tecnológicas a medida.

Se aprecia también la robustez de sus sistemas informáticos y de su entorno operativo. **ACFIN** opera sobre una plataforma sólida, con mecanismos que minimizan el riesgo de pérdida de información y de interrupción del servicio. Esto se ha complementado con el desarrollo de un *software* propio y la implementación de un modelo de procesamiento de datos en memoria, lo que permite mejorar el rendimiento y la eficiencia de sus procedimientos.

La compañía ha mantenido la continuidad operativa en contextos adversos mediante un plan probado periódicamente: a la fecha ha ejecutado 42 ejercicios de contingencia que contemplan el despliegue de réplicas de sus servicios en zonas geográficas alternativas en el extranjero, con validación de un certificador externo. Todo ello ha fortalecido su infraestructura y su resiliencia operativa.

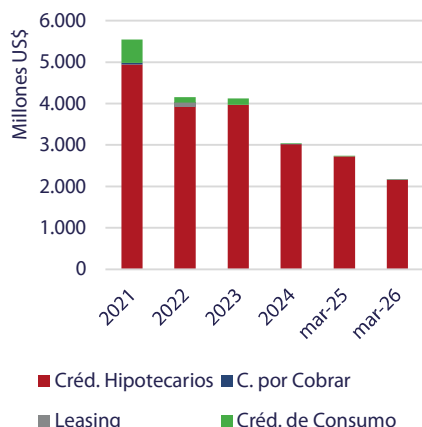
Destaca también la diversidad de reportes que **ACFIN** entrega a sus usuarios, en un entorno con adecuados controles de calidad y gestión de riesgo operativo. Entre los informes entregados se incluyen reportes sobre comportamiento crediticio y valorización diaria de carteras, que han mejorado de forma continua gracias a la consolidación de su plataforma de *business intelligence*.

Activos administrados en Chile

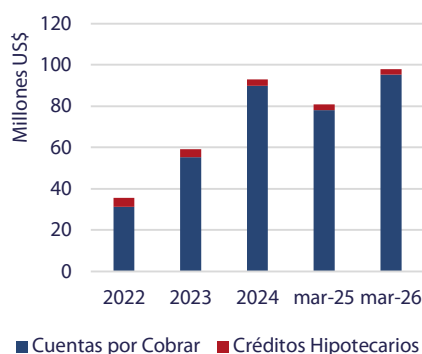


¹ Metodología aplicada: Metodología Clasificación de Riesgo Calidad de la Administración (29-02-2024).

Activos administrados en México



Activos administrados en Perú



Savka Vielma Huaiquiñir

Jefe de analistas

savka.vielma@humphreys.cl

Hernán Jiménez Aguayo

Gerente de riesgo

hernan.jimenez@humphreys.cl

La variedad de usuarios que utilizan la información generada por **ACFIN** —incluyendo sociedades securitizadoras, clasificadoras de riesgo, instituciones financieras, empresas de cobranza, recaudadoras y pagadoras, custodios de valores y representantes de tenedores de bonos, entre otros— exige altos estándares de calidad y obliga a que los productos de la compañía se mantengan bajo evaluación constante. Esta diversidad de clientes actúa como una validación externa permanente de los servicios prestados.

Otro aspecto favorable es su cultura de control y mejora continua. Aunque no cuenta con auditoría interna, desde 2012 mantiene auditorías externas de firmas especializadas bajo la norma SSAE21 / AT320, reconocida nacional e internacionalmente. Dispone además de un área de *Due Diligence* que monitorea el cumplimiento de contratos y obligaciones, y mantiene desde 2017 un modelo de riesgo operacional y un Comité de Calidad, Continuidad y Riesgo en funcionamiento desde 2012.

Las auditorías externas recurrentes representan un elemento mitigador de riesgos. En 2025 se realizaron cinco auditorías solicitadas por distintos mandantes, además de inspecciones mensuales orientadas a verificar la correcta aplicación de procedimientos.

Desde una perspectiva estratégica, la incursión de **ACFIN** en mercados internacionales ha sido un elemento positivo. Actualmente cuenta con operaciones consolidadas en México, avances en Perú y está en proceso de expansión hacia el resto de Latinoamérica y Estados Unidos, con entrada proyectada a Colombia durante 2026. Esta internacionalización ha favorecido la incorporación de nuevos clientes y aprendizajes para el diseño de modelos operativos más complejos.

Por último, se destacan las políticas de recursos humanos implementadas por la sociedad, reflejadas en la incorporación de profesionales calificados, la participación en programas de capacitación continua y una baja rotación de personal, que en 2025 fue nula. Estos factores contribuyen a la estabilidad organizacional y reducen el riesgo asociado a la pérdida de talento clave.

La perspectiva de la clasificación en el corto plazo se estima “*Estable*”, ya que no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la evaluación de la compañía.

ACFIN es una sociedad dedicada al apoyo operativo en la gestión de activos financieros y crediticios. Opera en Chile, México y Perú, administrando carteras con créditos hipotecarios, de consumo, *vouchers*, tarjetas de crédito, cuentas por cobrar y créditos automotrices. Al cierre de marzo de 2026, la compañía administraba por cuenta de terceros más de 16 millones de activos, equivalentes a US\$ 4.879 millones, respaldada por 29 años de trayectoria en la industria.