

Tendencia se mantiene “Estable”

Por alta capacidad tecnológica y amplia experiencia en el mercado, Humphreys mantiene calidad de administración de Asicom en “Categoría CA2+”

Santiago, 14 de julio de 2015. **Humphreys** mantuvo la clasificación de la calidad de administración de **Asicom** en “Categoría CA2+”. La tendencia, en tanto, se mantuvo “Estable”.

Las principales fortalezas que sustentan la clasificación de **Asicom** en “Categoría CA2+” son su elevada capacidad tecnológica y su dilatada experiencia en el área de asistencia en la administración sistémica de créditos, preferentemente de operaciones hipotecarias del sector financiero nacional. Ambas características habilitan a esta sociedad para gestionar eficientemente sus sistemas, proveyendo un adecuado soporte en materias asociadas al manejo, procesamiento y almacenamiento de datos, así como a la generación de reportes adaptados a las necesidades de información de los usuarios que contratan sus servicios.

Otros atributos que complementan las fortalezas de la empresa están referidos a la clara definición que se ha dado al desarrollo del negocio, que basa su crecimiento en la experiencia propia de la sociedad, y en conformar una estructura orientada hacia la mitigación de riesgos operacionales y al mantenimiento de estándares de calidad del servicio. Dentro de este último contexto se enmarca el informe AT-801 tipo II vigente hasta 2013 y la certificación ISO 27.001:2013 obtenida en marzo de 2015.

La categoría asignada también considera los resultados financieros de la sociedad, que hacen presumir que la capacidad de generación de caja del negocio permite financiar la inversión en los recursos humanos y materiales necesarios, a fin de responder a los desafíos futuros y con ello no deteriorar la calidad del servicio entregado.

Adicionalmente, reconoce el compromiso de los accionistas de la sociedad, quienes participan activamente en la gestión de la empresa, y la conformación de un directorio que incluye miembros independientes a la propiedad.

Tampoco es ajeno a la clasificación el hecho que el desarrollo de la empresa ha estado ligada a la entrega de servicios a clientes con elevados estándares de exigencia, entre los que destacan los principales bancos privados de Chile y principales bancos de México y Panamá, donde **Asicom** tiene una penetración de mercado del 70% y 65%, respectivamente. Asimismo, reconoce la amplia experiencia de sus ejecutivos y sus años de permanencia en la institución.

Por su parte, la clasificación se ve acotada por la reducida historia de la compañía en el negocio de administración maestra en los procesos de securitización, en especial porque esta función puede incorporar una variada gama de activos de distinta naturaleza y la experiencia de la empresa se ha centrado mayormente en la administración de créditos hipotecarios. También recoge la alta concentración de la base de clientes de la compañía, ya que, pese a los resultados obtenidos, existe una alta exposición ante la pérdida de uno o algunos clientes. Además de lo anterior, se recoge el hecho que la empresa no ha crecido, ni pretende hacerlo, en su cartera de administración de activos securitizados.

La perspectiva de clasificación se califica “Estable” debido, principalmente, a que en el corto plazo no se visualizan cambios de relevancia que pudieran incidir significativamente y con certeza en la calidad del servicio.

Asicom es una empresa dedicada al proceso de cartera hipotecaria a clientes, procesamiento de datos en general, administración de carteras de crédito, diseño y programación de sistemas. Cuenta con una experiencia en el mercado de más de treinta años.

Según los últimos estados financieros entregados por la empresa, a diciembre de 2014, **Asicom** obtuvo ingresos consolidados por \$ 2.789 millones y costos por \$ 1.290 millones. En el mismo periodo, los gastos de administración y ventas alcanzaron \$ 865 millones, con un resultado operacional de \$ 431 millones. La utilidad del ejercicio 2014 alcanzó los \$ 575 millones. Adicionalmente tenía activos por \$ 2.779 millones y un patrimonio por un monto de \$ 1.912 millones.

A marzo de 2015, la empresa mantenía en su cartera securitizada un saldo insoluto de aproximadamente \$ 26.700 millones entre operaciones de *leasing* y mutuos hipotecarios.

Para mayores antecedentes, ver el respectivo informe de clasificación en www.humphreys.cl.

Contacto en **Humphreys**:

Ignacio Peñaloza F.

Teléfono: 56 - 22433 5200

E-mail: ignacio.penaloz@humphreys.cl



<http://twitter.com/HumphreysChile>

[Clasificadora de Riesgo Humphreys](#)

Isidora Goyenechea 3621 – Piso 16º – Las Condes, Santiago - Chile

Fono (56) 22433 52 00 / Fax (56) 22433 52 01

<http://www.humphreys.cl>

Para ser eliminado de nuestra lista de direcciones, envíenos un correo a ratings@humphreys.cl con el asunto "eliminar de la lista".