



Humphreys

CLASIFICADORA DE RIESGO

Reseña Anual

Analista

Gonzalo Neculmán G.

Tel. 56 – 2 – 433 52 00

gonzalo.neculman@humphreys.cl

RSA Seguros Chile S.A.

Abril 2013

Isidora Goyenechea 3621 – Piso16°
Las Condes, Santiago – Chile
Fono 433 52 00 – Fax 433 52 01
ratings@humphreys.cl
www.humphreys.cl

Categoría de riesgo	
Tipo de instrumento	Categoría
Pólizas	AA
Tendencia	Estable
Estados financieros base	Diciembre 2012

Balance general PCGA

Cifras en M\$	31-Dic-06	31-Dic-07	31-Dic-08	31-Dic-09	31-Dic-10	31-Dic-11
Inversiones	38.400.061	44.944.448	57.217.485	64.240.987	109.058.789	95.545.006
Deudores por Primas	70.183.348	79.043.325	98.320.117	90.259.448	92.548.613	104.520.328
Deudores por Reaseguros	21.376.876	21.314.184	23.380.289	12.954.034	95.119.126	34.859.888
Otros Activos	10.026.763	10.523.787	12.077.448	9.229.440	11.505.790	15.109.401
Total Activos	139.987.048	155.825.744	190.995.339	176.683.909	308.232.318	250.034.623
Reservas Técnicas	93.231.800	102.554.285	123.043.012	111.208.354	232.463.295	162.953.998
Obligaciones Financiera	0	0	0	0	0	0
Otros Pasivos	16.322.652	16.481.846	26.136.079	21.655.884	24.682.508	31.584.857
Patrimonio	30.432.596	36.789.613	41.816.248	43.819.671	51.086.515	55.495.768
Total Pasivos	139.987.048	155.825.744	190.995.339	176.683.909	308.232.318	250.034.623

Estado de resultados PCGA

Cifras en M\$	Dic-06	Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11
Prima Directa	149.311.221	163.653.363	200.067.137	183.428.870	206.934.507	256.361.417
Prima Cedida	-69.979.590	-62.436.125	-84.664.046	-78.879.843	-92.841.119	-124.680.789
Prima Retenida Neta	79.620.355	101.217.238	116.750.765	109.131.136	119.034.494	137.781.778
Siniestros Netos	-37.955.360	-43.618.582	-50.610.073	-53.541.821	-46.508.907	-53.510.672
R. Intermediación	-1.742.981	-8.171.432	-9.784.718	-8.729.775	-7.940.309	-7.353.100
Margen de Contribución	28.834.349	33.588.521	47.389.505	32.550.659	37.456.584	48.185.281
Costo de Administración	-31.984.799	-30.166.581	-37.893.119	-36.337.249	-40.293.936	-42.973.837
Resultado Operacional	-3.150.450	3.421.940	9.496.386	-3.786.590	-2.837.352	5.211.444
Resultado de Inversión	1.138.214	523.368	1.201.615	1.998.870	2.063.715	1.775.228
Resultado Final	-3.234.054	4.807.676	2.734.045	3.626.494	-7.273.987	2.580.719

Balance general IFRS	
M\$	31-Dic-12
Inversiones	102.310.636
Cuentas por cobrar de seguros	146.504.263
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	149.096.265
Otros activos	15.886.431
Total activos	413.797.595
Reservas técnicas	257.016.536
Deudas por operaciones de seguro	57.399.341
Otros pasivos	36.667.722
Patrimonio	62.713.996
Total pasivos y patrimonio	413.797.595

Estado de resultado IFRS	
M\$	Dic-12
Prima directa	259.582.807
Prima cedida	119.815.643
Prima retenida	141.499.085
Costo de siniestros	57.595.018
R. intermediación	10.198.525
Costo de administración	45.324.550
Resultado de inversiones	800.046
Resultado final	6.476.533

Opinión

RSA Seguros Chile S.A. (RSA) es una sociedad que forma parte RSA Group, uno de los principales conglomerado asegurador del Reino Unido, con más de 300 años de experiencia y operaciones en 33 países, entre ellos siete de Latinoamérica. En la actualidad RSA Group exhibe una clasificación a escala global *Categoría "A2"*. La compañía está orientada fundamentalmente a las líneas de negocio de incendio y riesgos de la naturaleza, misceláneos y vehículos.

Según estados financieros terminados a diciembre de 2012, la empresa tuvo una prima directa de \$ 259 mil millones, una prima retenida de \$ 141 mil millones y utilidades por \$ 6,4 mil millones; finalizando el ejercicio anual con inversiones por \$ 102 mil millones, reservas técnicas por \$ 257 mil millones y un patrimonio de \$ 62 mil millones.

Las fortalezas que sirven de fundamento a la clasificación de riesgo de sus contratos de seguros en "Categoría

AA” son, en orden de importancia: El adecuado apoyo que le brinda su matriz; un alto posicionamiento de mercado, que a la fecha de clasificación se manifiesta con un 14% de participación, medido en términos de prima directa¹; una amplia cartera de clientes (monto cercano a los 2,5 millones de ítems vigentes) y la calidad y capacidad de su política de reaseguros.

Complementariamente, se destaca como fortaleza el hecho que la sociedad aseguradora ha podido, por una parte, conformar una cartera de riesgos masivos atomizada y con una elevada escala para acceder a un comportamiento estadísticamente normal; por otro, su exposición a los grandes riesgos y a aquellos de carácter catastrófico se protege con una adecuada estructura de contratos de reaseguros. Lo cual quedo manifestado en el terremoto del año 2010 ocurrido en Chile.

Se destaca que su controlador, Royal International Insurance Group, ha mostrado políticas de trasmisión de conocimiento y experiencia hacia la empresa local y, a la vez, ejerce un control efectivo sobre sus operaciones mediante canales de comunicación continua y participación de ejecutivos del grupo en la administración. Además, se considera como positivo el respaldo financiero que la matriz ha otorgado constantemente a través del tiempo y que la cesión de los riesgos se realiza, principalmente, con el mismo grupo, lo que favorece la integración de las políticas en esta materia. Asimismo, se reconoce una evolución positiva en el control del riesgo operativo de la entidad, mediante un fortalecimiento de los procesos de gestión y de sus sistemas, una mayor disciplina técnica, eficiencia de gastos y controles internos más consolidados. Todas estas instancias son necesarias dada la envergadura actual de la sociedad aseguradora. También se valora la adopción de políticas de mejora permanente respecto de estas materias.

Cabe destacar que durante el año 2010, la compañía presentó bajos resultados producto del pago de siniestros provocado por el terremoto ocurrido en la zona centro-sur del país; sin embargo durante el año 2011 y 2012 los resultados de la compañía se revirtieron favorablemente, volviendo a niveles similares e incluso superiores a los obtenidos antes del referido sismo. Adicionalmente, se tiene en consideración los cambios regulatorios que han afectado el negocio de seguros asociados a productos hipotecarios, los cuales podrían generar un entorno más competitivo en este segmento.

La perspectiva de la clasificación en el corto plazo se estima “*Estable*”², principalmente porque no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la clasificación de riesgo de la compañía.

En el mediano plazo, el *rating* podría verse favorecido en la medida que su administración mantenga o mejore los resultados de la compañía de forma continua y logre mejoras de su rendimiento técnico. También sería positivo que las funciones de control y sistematización de los procesos presentaran un desempeño muy alto en relación a la industria local.

¹ Considerando todas la compañías de seguros generales excluidas las compañía de seguros de garantía y crédito.

² Corresponde a aquellos instrumentos que presentan una alta probabilidad que su clasificación no presente variaciones a futuro.

Para mantener esta clasificación, resulta necesario que la compañía no debilite aquellos aspectos que determinan su fortaleza como institución.

Resumen Fundamentos Clasificación

Fortalezas centrales

- Soporte brindado por la matriz (*know how* y capacidad financiera).
- Elevada participación de Mercado (impacto favorable en economías de escala).

Fortalezas complementarias

- Cartera de riesgos masivos atomizada.
- Estructura de reaseguros eficientes y probados.

Fortalezas de apoyo

- Avance en control de riesgos operativos.

Riesgos considerados

- Rendimiento técnico menor al mercado (bajo impacto).
- Cambios regulatorios (riesgo común al sector).

Definición de categoría de riesgo

Categoría AA

Corresponde a las obligaciones de seguros que presentan una muy alta capacidad de cumplimiento en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en la compañía emisora, en la industria a que pertenece o en la economía.

Resultados recientes

RSA presenta por primera vez en el año 2012 sus estados financieros bajo la norma IFRS.

Al cierre del año 2012, RSA presentó prima directa por \$ 259.582 millones y prima retenida por \$ 141.499 millones. Por su parte los costos por siniestros alcanzaron los \$ 57.595 millones y los costos de administración se contabilizaron en \$ 45.324 millones. Como porcentaje del total de los costos de siniestros, el ramo que presenta la mayor proporción de los siniestros es aquel asociados a daños a vehículos motorizados G1, representando cerca del 31% de los costos de siniestros del periodo.

Durante 2012, la compañía obtuvo un resultado final positivo de \$ 6.476 millones, lo cual se compara favorablemente con el resultado de \$ 2.580 millones obtenido el año 2011 (bajo otro sistema de contabilidad).

A diciembre de 2012 la compañía presenta activos por \$ 413.797 millones, con reservas técnicas por \$ 257.016 millones y un nivel de patrimonio de \$ 62.713 millones.

Oportunidades y fortalezas

Apoyo efectivo de la matriz: RSA Group es un importante grupo asegurador del Reino Unido con operaciones en 33 países, que según la última información recopilada, presentaba un patrimonio de US\$ 5,9 mil millones y un nivel de ventas cercano a US\$ 13,8 mil millones. En escala internacional, la matriz "RSA Group", ha sido calificada en "Categoría A2". En opinión de **Humphreys**, se puede apreciar un esfuerzo real de la matriz por traspasar conocimientos y controlar las operaciones de la filial local, ya que esta organización descansa sobre una estructura administrativa matricial que reporta internamente y a los responsables de la región.

Posicionamiento de mercado: Actualmente, la compañía lidera de forma indiscutida el mercado de seguros generales con sus principales ramos asegurados. A nivel global, durante los últimos tres años la compañía ha poseído una participación en torno al 15% del mercado.

Amplia cartera de clientes: Para una compañía orientada a seguros personales es de suma importancia contar con "masas críticas" que le permitan que su cartera de clientes presente, en términos de siniestralidad, un comportamiento estadísticamente normal (ley de los grandes números). Asimismo, una amplia base de clientes facilita la obtención de economías de escala, en especial en lo relativo a los gastos de apoyo necesarios para las funciones propias de una sociedad aseguradora. En esta línea, a diciembre de 2012 la compañía administra una masa de aproximadamente 935 mil pólizas vigentes (con 2,5 millones de asegurados).

Política de reaseguro: La estructura de reaseguros de la empresa otorga elevadas capacidades para cubrir los riesgos asumidos, mediante una fuerte cesión en aquellas operaciones que involucran capitales asegurados de alta magnitud. Una combinación de baja retención en riesgos catastróficos y alta retención en ramos personales permiten no comprometer de manera significativa el patrimonio de la compañía. Asimismo, dicha política se ve fortalecida como consecuencia de las características particulares de sus contratos, así como por la calidad de sus reaseguradores y corredores de reaseguros, los cuales en el 98% está en categoría de riesgo A- o superior, a nivel internacional.

Factores de riesgo

Rendimiento técnico inferior al mercado: La aseguradora presenta un desempeño técnico que es sostenidamente inferior al mercado. Al considerar el promedio anual de los últimos cinco años en norma chilena la compañía exhibe un indicador de 35%, en tanto que la del mercado alcanza al 41%, a diciembre de 2012 el rendimiento técnico de la compañía, medido como margen de contribución sobre prima retenida, alcanza un ratio de 35%. Dicha situación se explica por un menor rendimiento promedio en todas las líneas de negocio, exceptuando línea de casco.

Cambios regulatorios: La empresa posee una fuerte presencia en el segmento de seguros asociados al negocio hipotecario, por lo que eventuales cambios en la regulación orientados hacia generar un entorno más competitivo para estos productos, podrían afectar sus márgenes, o eventualmente generar reestructuraciones

en el mercado que pudiesen afectar su posición de liderazgo.

Antecedentes generales

Historia y propiedad

Los inicios de la sociedad se remontan a la compañía de seguros “La República”, constituida en 1905 en Chile. Actualmente la aseguradora es propiedad de Royal International Insurance Group, grupo empresarial del Reino Unido, con más de 300 años de experiencia, operaciones en 33 países y representación en más de 150 mercados.

En el siguiente cuadro se presenta la estructura de propiedad de la compañía al 31 de diciembre de 2012:

Nombre	% de propiedad
The Globe Insurance Company Limited	85,45%
Royal International Insurance Holding Limited	13,95%
Pan Atlantic Bank and Trust Limited	0,49%
RSA Manx Holdings Limited	0,09%
Cargill Incorporated Limited	0,03%

La administración de la sociedad descansa sobre un grupo de profesionales con experiencia en el sector, los cuales mantienen un constante contacto con la matriz y con las otras aseguradoras del *holding*. En este sentido, se destaca la incorporación de ejecutivos provenientes del grupo, que se caracterizan por estar inmerso en la cultura de éste y por contar con un conocimiento práctico acerca de la evolución que han experimentado mercados con mayor desarrollo. A ello debe sumarse la aplicación de herramientas tecnológicas (principalmente a través del uso sistemas de inteligencia de negocios e implementación de *work flow*) que permiten fortalecer la gestión y otorgar un mayor control de las operaciones. Adicionalmente se reconoce la orientación del grupo hacia el fortalecimiento de sus políticas de control y la existencia de un plan de auditoría local que reporta directamente al directorio y a las unidades correspondientes a nivel regional.

A continuación se presenta la nómina de directores y plana ejecutiva de la compañía a la fecha de clasificación:

Nombre	Cargo
Luis Fernando Mathieu Valderrama	Director
William Stone	Director
Angel Cabrera Venegas	Director
Víctor Manuel Jarpa Riveros	Presidente del directorio
Peter Thomas Hill Dowd	Vicepresidente del directorio

Nombre	Cargo
Gonzalo Santos	Gerente general
Augusto Bermúdez	Gerente de Administración y Finanza
Thomas Radmann	Gerente Técnico
Ignacio Arriagada	Gerente de Marketing y Clientes
Claudio Scheel	Gerente de Siniestros
Juan Pablo Medel	Gerente de Operaciones y Sistemas
Germán Riveros	Gerente Comercial
María de la Luz Soffia	Gerente Recursos Humanos
Gustavo Espósito	Gerente de Affinity
Francisco Bauer	Fiscal

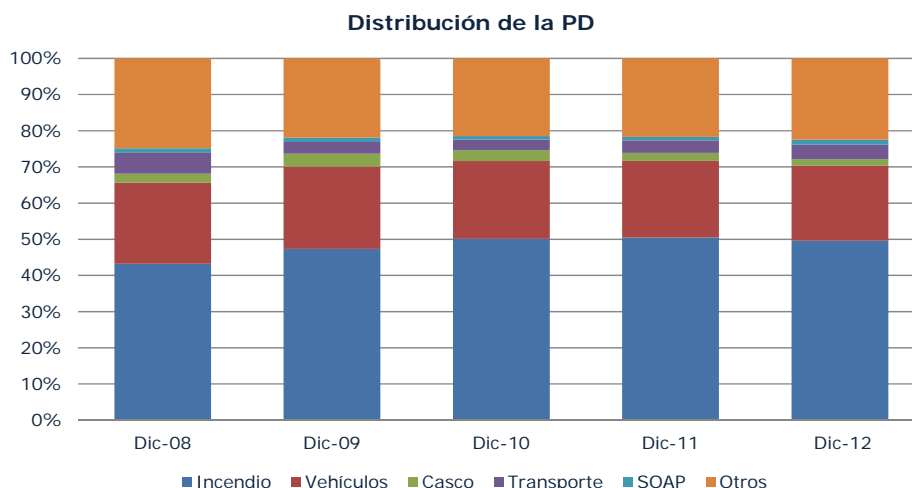
Cartera de productos

La compañía aseguradora comercializa una amplia gama de productos, participando en la distribución de casi la mayoría de los seguros que se comercializan en el mercado, manteniendo a la fecha una posición de liderazgo en términos de venta dentro de la industria. En este sentido, la visión de negocio de la compañía es desarrollar una cartera orientada a mantener un correcto equilibrio entre la comercialización de productos masivos y otros de grandes riesgos.

A la fecha de clasificación, sus ventas se concentran en las líneas de incendio y riesgos de la naturaleza, vehículos y otros tipos de seguros.

Cartera diciembre 2012		
Líneas de negocios:	Importancia sobre primaje directo	Importancia sobre primaje retenido
Incendio y riesgos de la naturaleza	49,6%	29,5%
Vehículos	20,7%	37,9%
Casco	1,8%	0,2%
Transporte	4,0%	3,1%
Soap	1,4%	2,6%
Misceláneos	22,5%	26,8%

Junto con lo anterior, a continuación se exhibe la evolución de su *mix* de ventas:



Posicionamiento

RSA lidera la industria en términos de participación. A diciembre de 2012 manejaba cerca del el 14,2% del mercado en prima directa y el 13,5% medido sobre prima retenida³. La empresa ha disminuido su participación en términos de prima directa durante los últimos tres años, aunque continúa a la cabeza del *ranking*.

Indicadores	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Participación de mercado	6%	6%	18%	16%	16%	15%	14%	15%	14%

Capitales asegurados

A diciembre de 2012 la compañía presentaba capitales asegurados directos por US\$ 349 mil millones, sobre los que exhibía una retención de 54%. Las coberturas de incendio y riesgos de la naturaleza han aportado alrededor del 71% de los montos asegurados retenidos, en tanto que en torno al 26% se concentran en vehículos y seguros misceláneos.

En términos de capitales asegurados retenidos por línea de negocio, cada *item* expone un monto que en promedio representa el 0,4% de su patrimonio (esto sin considerar los reaseguros proporcionales). Adicionalmente, la clasificadora reconoce la existencia de reaseguros catastróficos que acotan su exposición ante eventos de gran magnitud.

A diciembre de 2012 la empresa contaba con cerca de 2,5 millones de *items* vigentes, de los cuales un 37% se concentraba seguros misceláneos, también un 37% se encuentran en *items* de seguro contra incendios y

³ Medido sobre el total de las compañías de seguros generales, excluidas aquellas compañías de garantía y crédito.

riesgos de la naturaleza. En cualquier caso, la compañía presenta un volumen importante de asegurados en relación a la industria en sus principales nichos debido a su posición de liderazgo dentro de la industria.

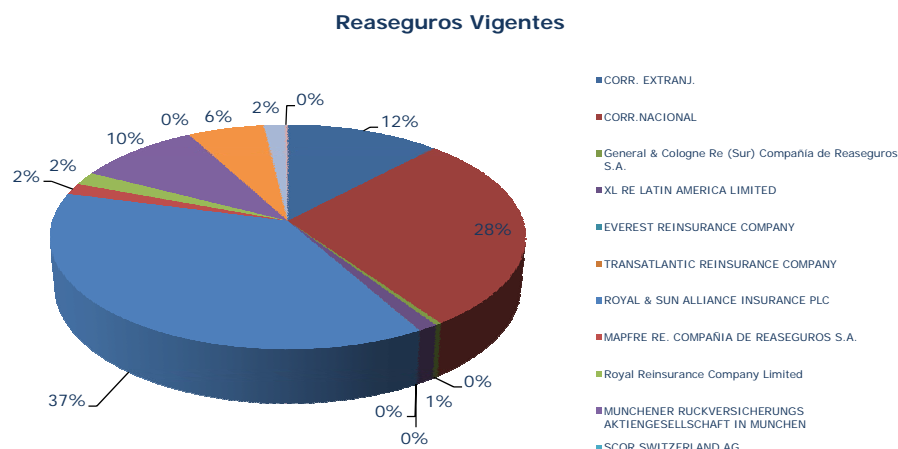
Reaseguros

La compañía cuenta con una política de reaseguros que, bajo nuestra perspectiva, permite acotar de manera razonable los riesgos asumidos por la firma y no expone de manera indebida su patrimonio. Dicha política se ve fortalecida por las características particulares de sus contratos y la calidad de sus reaseguradores. Con todo, el nivel de cesión de prima no ha excedido el 50%, durante los últimos cinco años.

Indicadores	Dic-06	Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11	Dic-12
Retención Prima	53%	62%	58%	60%	58%	54%	54%

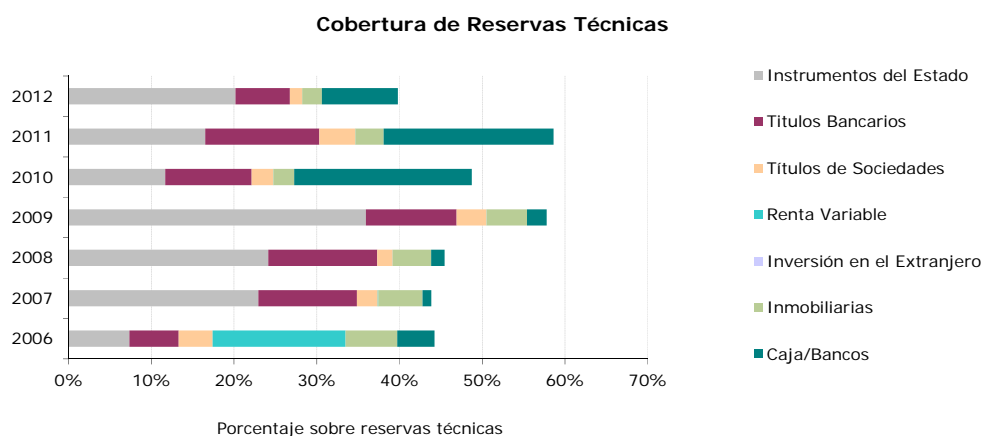
La cartera de reaseguro de la compañía cuenta con una alta solvencia, en donde cerca del 98% de ésta, medida en término de total de reaseguro, posee clasificación de riesgo "Categoría A-" o superior.

El gráfico siguiente compara la estructura de reaseguro de la compañía a diciembre de 2012:



Inversiones

RSA ha mantenido una política de inversión conservadora a lo largo de los años, establecida por su casa matriz. Durante el 2012, la cobertura de reservas técnicas alcanzó casi un 40%, de los cuales un 9% estuvo invertido en caja y bancos, un 20% en títulos del estado y un 7% en títulos bancarios o del sistema financiero.



Generación de Caja⁴

El volumen de flujos de la compañía aumentó considerablemente luego de la fusión con la compañía Cruz del Sur. Pese a ello, su comportamiento ha sido volátil, existiendo flujos negativos en algunos periodos. Así, durante 2009, en un contexto de contracción de la actividad económica, el flujo neto de caja fue negativo por \$ 3.255 millones; en 2010, en tanto, la empresa tuvo una generación de flujos positiva (antes y después de los ingresos no operacionales), pese al efecto del pago de siniestros asociados a terremoto, producto de un recupero en las ventas totales y de una menor siniestralidad en las líneas de vehículos respecto de 2009 y al apoyo del reasegurador en el caso particular del terremoto. En el año 2011 la empresa presenta flujos extraordinariamente positivos por el aumento en ingresos y una baja relativa en los egresos.

A continuación se presenta la estimación de la generación de caja⁵ de la compañía desde el año 2006 hasta el año 2011.

⁴ El cálculo del flujo de caja se realiza identificando las partidas de los estados financieros que representan flujos de ingresos -y flujos de egresos para la compañía.

⁵ Flujo de caja de creación propia de Humphreys, en base a los estados de resultado de la compañía.

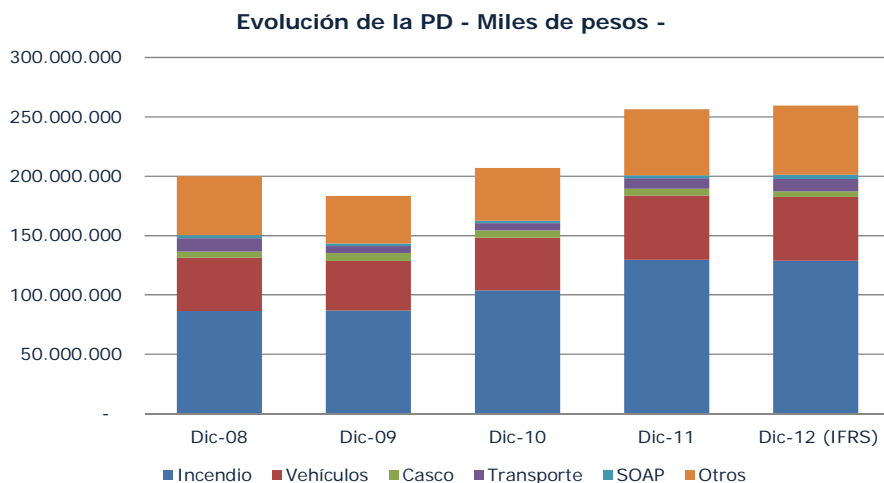
Flujos (M\$)	Dic-06	Dic-07	Dic-08	Dic-09	Dic-10	Dic-11
Venta total	149.599.945	163.653.363	201.414.811	188.010.979	211.875.613	262.462.567
Venta directa	6.380.530	17.932.026	17.749.776	15.427.729	16.475.716	16.458.177
Venta intermediarios	142.930.691	145.721.337	182.317.361	168.001.141	190.458.791	239.903.240
Prima aceptada	288.724	0	1.347.674	4.582.109	4.941.106	6.101.150
Apoyo de reaseguro	46.007.661	50.662.469	53.464.626	42.155.270	1.039.203.404	-27.516.619
Siniestros cedidos	29.486.906	37.570.290	39.023.529	28.283.453	1.021.525.864	-48.940.544
Reaseguro cedido	16.520.755	13.092.179	14.441.097	13.871.817	17.677.540	21.423.925
Total Ingresos	195.607.606	214.315.832	254.879.437	230.166.249	1.251.079.017	234.945.948
Costo de siniestros	-67.636.096	-81.188.872	-89.633.602	-81.825.274	-1.068.101.769	-4.767.853
Siniestros directos	-67.406.309	-81.188.872	-89.634.891	-81.825.274	-1.068.034.771	-4.570.128
Siniestros aceptados	-35.957	0	1.289	0	0	0
Reaseguro aceptado	-193.830	0	0	0	-66.998	-197.725
Costo reaseguros	-79.243.401	-72.006.941	-96.432.703	-92.657.537	-115.826.128	-144.431.039
Prima cedida	-69.979.590	-62.436.125	-84.664.046	-78.879.843	-92.841.119	-124.680.789
Exceso de pérdidas	-9.263.811	-9.570.816	-11.768.657	-13.777.694	-22.985.009	-19.750.250
Gastos + intermediación	-50.054.705	-51.430.192	-62.118.934	-58.938.841	-65.844.787	-71.553.137
Intermediación directa	-18.069.906	-21.263.611	-24.225.815	-22.601.592	-25.550.851	-28.579.300
Costo de administración	-31.984.799	-30.166.581	-37.893.119	-36.337.249	-40.293.936	-42.973.837
Total egresos	-196.934.202	-204.626.005	-248.185.239	-233.421.652	-1.249.772.684	-220.752.029
Flujos netos	-1.326.596	9.689.827	6.694.198	-3.255.403	1.306.333	14.193.919
Otros Ingresos	-817.693	2.865.974	1.064.682	2.104.742	1.310.975	1.759.146
Flujo neto + otros ingresos	-2.144.289	12.555.801	7.758.880	-1.150.661	2.617.308	15.953.065

En el año 2012 y por primera vez bajo la norma IFRS. La compañía presenta un flujo de efectivo neto de la actividad de operación por un monto negativo de \$ 21.582 millones.

Análisis financiero

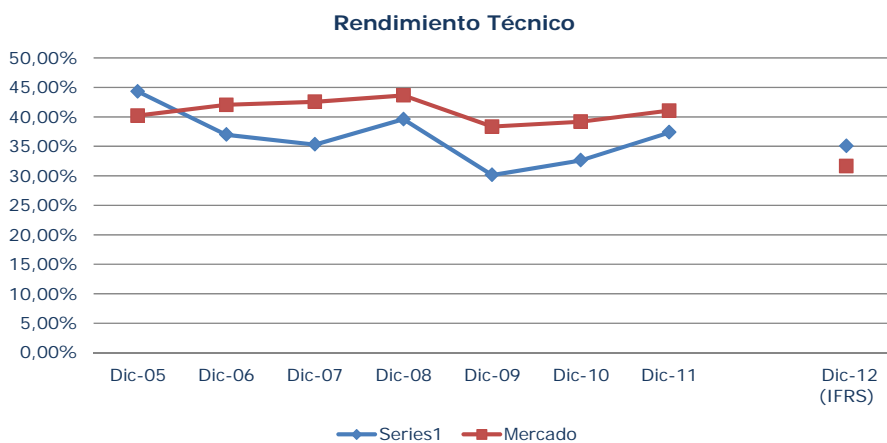
Evolución de la prima

Las ventas de la empresa tuvieron un incremento relevante luego de la adquisición de Cruz del Sur en 2006. En términos generales, han mostrado una tendencia creciente, con la excepción de lo observado durante 2009, producto del contexto económico recesivo. En ese sentido, se reconoce el carácter pro cíclico de las ventas, debido a la posición de liderazgo de la empresa, y a su presencia en nichos cuyo volumen estaría ligado al desempeño del producto interno bruto. Durante el 2012, y bajo la norma contable IFRS, la compañía presenta un nivel de primaje directo de \$ 259.582 millones lo cual representa un aumento en relación al primaje de \$ 256.361 millones presentados en diciembre de 2011 (bajo norma Chilena).



Rendimiento técnico y siniestralidad

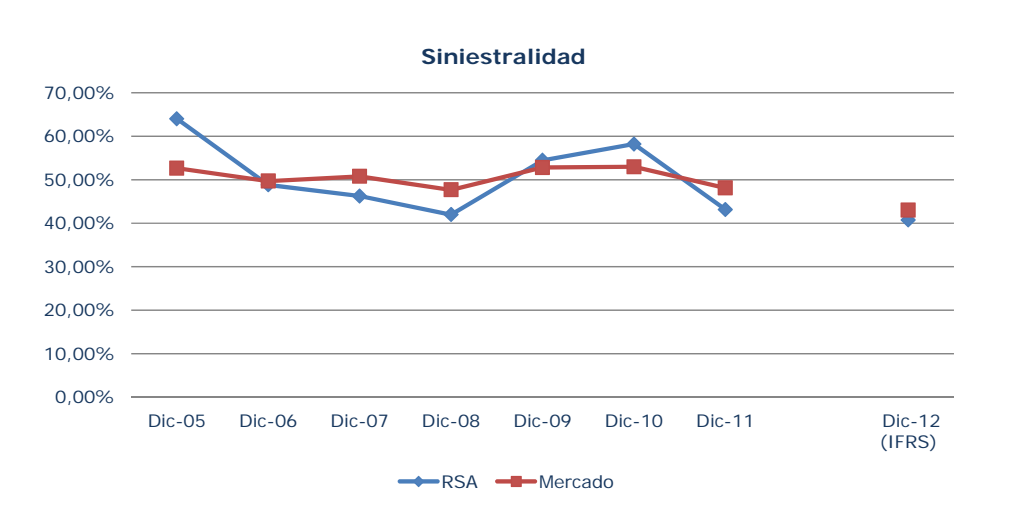
En cuanto al rendimiento, en términos globales, se puede mencionar que los resultados técnicos de la compañía, medidos como la relación entre el margen de contribución sobre los ingresos de explotación, han mostrado un rendimiento positivo durante los últimos cinco años, pero más bajos en comparación al del mercado en su conjunto hasta el año 2011. A diciembre de 2012 la compañía presenta un ratio⁶ de 35% contra un 32% del sector.



Al observar los niveles de siniestralidad de **RSA** durante los últimos años y bajo norma chilena, se ve que la aseguradora presenta un comportamiento similar al del mercado (promedio de las medias anuales en torno al 50% en ambos casos), aunque el indicador de la compañía evaluada presenta un comportamiento más volátil (medido sobre la base del coeficiente de variación). Durante 2011 y 2012 se genera una caída de la

siniestralidad global como resultado principalmente del efecto de una fuerte reducción en la siniestralidad de los ramos de vehículos y de transportes. Con todo, a diciembre de 2012, la siniestralidad global cayó a niveles menores a los del mercado, alcanzando un índice de siniestralidad de 40%, contra un 43% del sector.

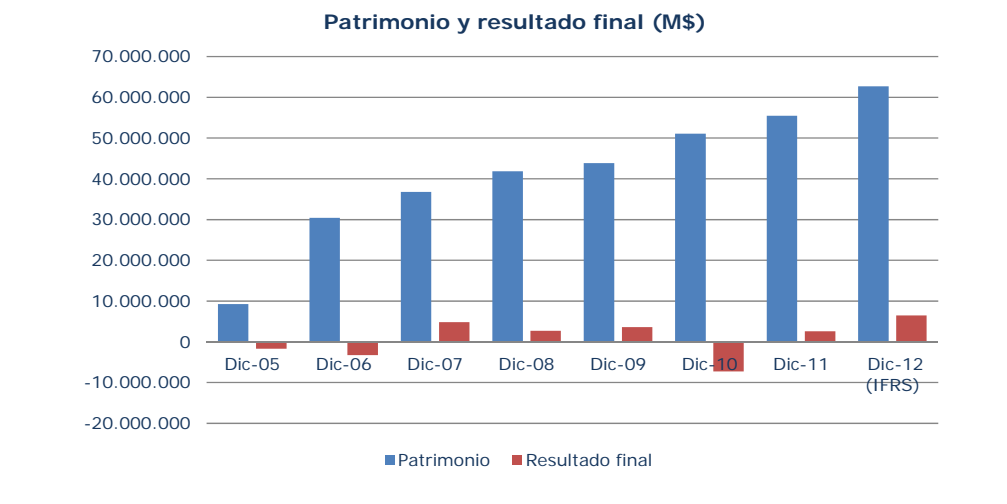
A continuación se presenta el comportamiento de la siniestralidad de la compañía:



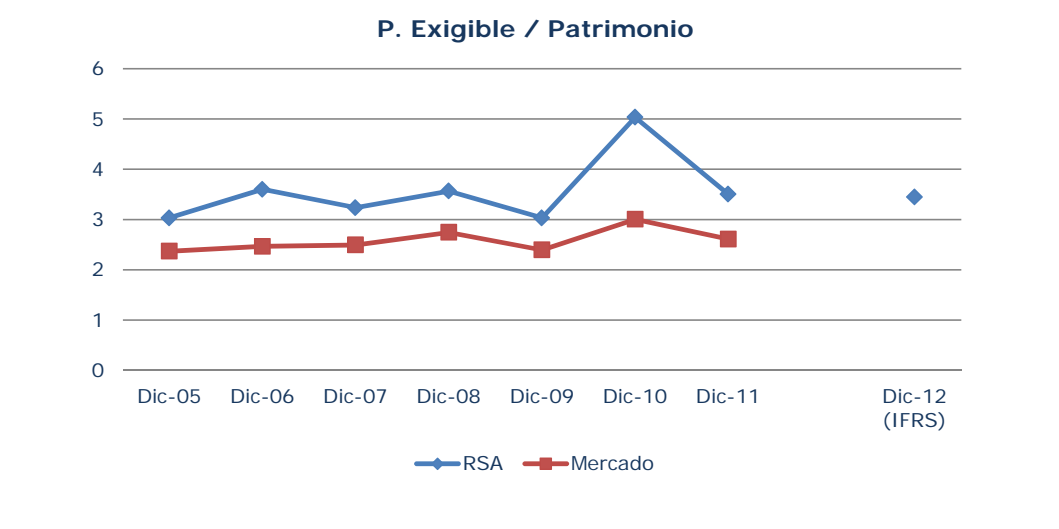
Endeudamiento y posición patrimonial

El patrimonio de **RSA** ha mostrado una tendencia al alza desde la compra de Cruz del Sur en 2006, crecimiento que se explica principalmente por acumulación de utilidades. Durante el año 2010 se realizó un aumento de capital de US\$ 21 millones como apoyo de la matriz, con el fin de mitigar el impacto que el terremoto tuvo sobre el patrimonio de la compañía por el pago de siniestros. El 2011, se registró un mayor resultado del ejercicio lo que provocó un aumento del patrimonio de 8,6%, respecto al año anterior, por su parte el año 2012 presentó resultados positivos por \$ 6.476 millones lo cual afectó positivamente el patrimonio de la sociedad empujando hacia un alza de este último ítem.

⁶ Medido como margen de contribución sobre prima retenida.



Como tendencia, la compañía muestra niveles de endeudamiento, medido como pasivo exigible sobre el patrimonio (hasta diciembre de 2011, a diciembre de 2012 se utiliza en endeudamiento informado en la nota 48 de los estados financieros), mayores a los del mercado en su conjunto. El siguiente gráfico ilustra lo descrito:



Se observa que a diciembre de 2012 la empresa cumplía con los indicadores normativos de endeudamiento (3,45 de endeudamiento total informado por la SVS y 0,71 de endeudamiento financiero).

Margen y gastos

En un horizonte de seis años, **RSA** muestra indicadores de resultado final en relación a las ventas que en promedio alcanzan valores similares al mercado, aunque con un comportamiento más volátil. Sus indicadores de gastos, en tanto, también presentan un comportamiento similar al del mercado.

Indicadores RSA	2007	2008	2009	2010	2011	2012 (IFRS)
Gasto Ad./ Prima Directa	18%	19%	20%	19%	17%	17%
Gasto Ad. / Margen Contribución	90%	80%	112%	108%	89%	91%
Margen Cont. / Prima Directa	21%	24%	18%	18%	19%	19%
Result. Final/ Prima Directa	3%	1%	2%	-4%	1%	2%

Indicadores Mercado	2007	2008	2009	2010	2011	2012 (IFRS)
Gasto Ad./ Prima Directa	22%	21%	22%	20%	19%	18%
Gasto Ad. / Margen Contribución	98%	93%	104%	99%	90%	99%
Margen Cont. / Prima Directa	23%	23%	21%	20%	21%	18%
Result. Final/ Prima Directa	1%	1%	2%	1%	3%	2%

“La opinión de las entidades clasificadoras no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en información que éste ha hecho pública o ha remitido a la Superintendencia de Valores y Seguros y en aquella que ha sido aportada voluntariamente por el emisor, no siendo responsabilidad de la firma evaluadora la verificación de la autenticidad de la misma”.