

Empresa con buena gestión y experiencia en la administración de contratos de activos hipotecarios

***Humphreys* aumenta la clasificación de “Administrador Primario de Activos” a Administradora de Activos Financieros S.A. de “Categoría CA3” a “Categoría CA2-”**

Santiago, 28 de agosto de 2014. **Humphreys** acordó aumentar de “Categoría CA3” a “Categoría CA2-” la clasificación de **Administradora de Activos Financieros S.A. (Acfin S.A)** en su rol de “Administrador Primario de Activos”. La clasificación como “Administrador de Respaldo”, en tanto, se ratifica en “Categoría CA2+”.

El aumento en la clasificación de **Acfin** en su carácter de “Administrador Primario de Activos” se fundamenta, principalmente, por la mayor experiencia que ha acumulado la empresa en la gestión de cobranza de cuentas por cobrar por mandato de terceros, ya siendo trece años de experiencia en lo referido a activos hipotecarios, lo cual ha repercutido favorablemente en el conocimiento del negocio y en las prácticas y “cultura organizacional” que demanda este tipo de actividad.

Al cierre del ejercicio de 2013, **Acfin** administraba un volumen cercano a las 8.606 operaciones, de cinco mandantes diferentes (a mediados de 2014 se puso término a la relación con uno de estos) y que representaban montos en torno a las 3,7 millones de UF.

La clasificación incorporó el hecho de que la compañía haya finalizado la revisión bajo las normas SSAE16/ISAE3402, proceso llevado a cabo por la empresa *EY Chile*. El reporte evaluado, cuenta con la opinión acabada de un auditor independiente sobre el control interno de la empresa, focalizándose en los servicios que provee la empresa y que tienen algún impacto en los estados financieros del cliente o mandante.

También se tuvo en cuenta la consolidación de la plataforma utilizada internamente, la que presenta mejoras en la calidad de los reportes que se ponen a disposición de los usuarios y reduce los tiempos de procesamiento y la probabilidad de incurrir en errores. Además se consideró de forma positiva la incorporación de nuevos *hardwares* capaces de disminuir los tiempos de los procesos.

Por otra parte se consideró positivamente la estructura que ha logrado la empresa para la administración primaria de los activos, con una amplia red de recaudación (sub contratadas), una sólida plataforma tecnológica que soporta la operación y con procedimientos tanto en términos de servicio y recaudación formalizados y probados durante el tiempo.

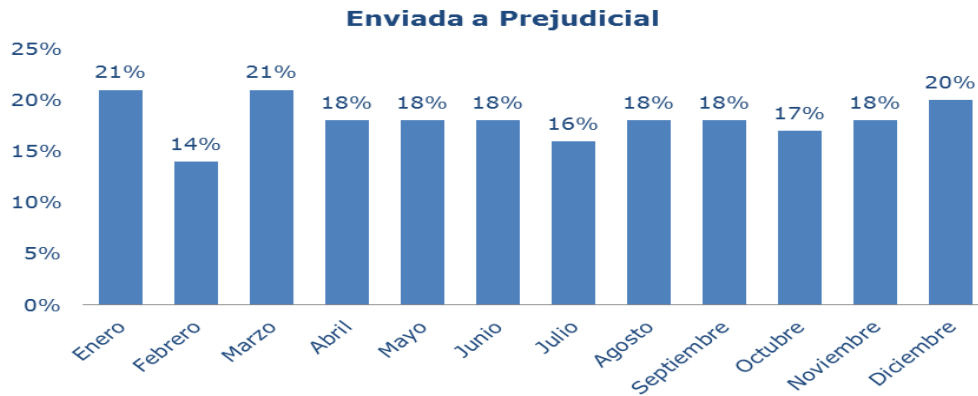
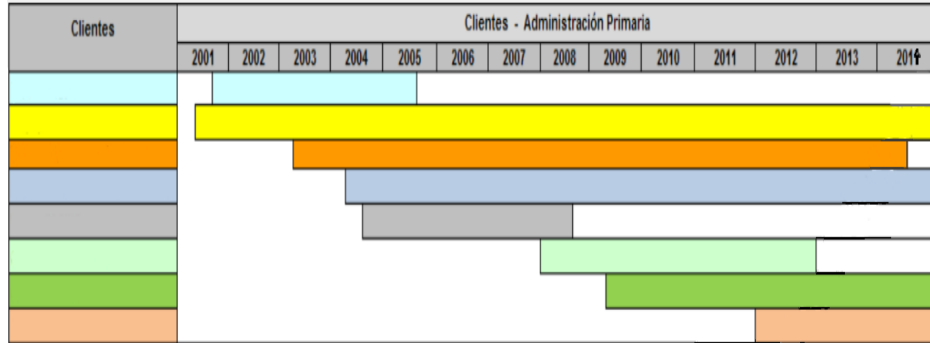
Se destaca que la operación se lleva a cabo bajo una plataforma continuamente mejorada, que cuenta con sólidos mecanismos para proveer servicios con bajo riesgo de pérdida de información y/o de interrupción de las operaciones. También es positivo el hecho que la organización presente una cultura con marcada orientación al control y mejora continua de los procesos; no obstante, no existe una unidad de auditoría interna independiente.

También se evaluó positivamente los servicios de atención al deudor que ha implementado la compañía, en los que se incluyen procesos de inducción a los nuevos deudores administrados, amplia red para el pago de las deudas, atención y gestión de los seguros, atención presencial a los deudores y comunicaciones constante, todo con el objetivo de lograr un mejor servicio y por ende una mejor recaudación.

La clasificación de riesgo incorporó también las mejoras en los procesos de control de la operación, con la implementación de un área de desarrollo organizacional y control de gestión, transversal a la

organización, que se encarga de la calidad de los procesos. Su objetivo ha sido acrecentar la eficacia de forma continua con un plan focalizado en cuatro áreas.

En comparación con otros administradores primarios, la sociedad destaca por el alto apoyo tecnológico que evidencian sus procesos, dado principalmente por las otras actividades que desarrolla (por ejemplo, administración maestra) y que favorecen su orientación, la actualización y mejoras constantes de las herramientas informáticas y *hardware* que soporta la administración.



Desde otra perspectiva, la categoría de riesgo asignada a la clasificación de administrador primario, se encuentra contraída por el hecho que la experiencia de **Acfín** es inferior al ciclo de vida del producto administrado (20 o más años) y está supeditada a las atribuciones que le han asignado los mandatos otorgados por sus clientes los cuales no necesariamente incluyen todas las etapas de un proceso de cobranza (cobranzas ordinaria, prejudicial, judicial y liquidación de activos). Con todo, no se desconoce que siempre es factible suplir dichas necesidades mediante la contratación de personal calificado.

En tanto, las fortalezas principales de **Acfín**, que sirven de fundamento a la clasificación de su calidad de "Administrador de Respaldo" en "Categoría CA2+", son la capacidad y calidad que han presentado sus sistemas a lo largo de tiempo, tanto en capacidad de respuesta a usuario interno y al usuario final, como en la seguridad de la información que administra la compañía, así como que la operación se lleva a cabo bajo una plataforma que cuenta con sólidos mecanismos de funcionamiento que permiten trabajar con bajo riesgo de pérdida de información y/o de interrupción de las operaciones.

Las perspectivas de las clasificaciones en el corto plazo se estiman *Estables*, principalmente porque no se visualizan modificaciones en los factores de relevancia que incidan favorable o desfavorablemente en la clasificación de riesgo de la compañía en el corto plazo.

En el mediano plazo, la clasificación de riesgo como "Administrador Primario de Activos" podría verse favorecida en la medida que la sociedad aumente su volumen de negocios, logrando un *expertise* mayor en el proceso completo de administración, hasta la liquidación del patrimonio; mientras que para verse favorecida como "Administrador de Respaldo", tendría que implementar procesos de auditoría interna independientes y separar claramente los estamentos de la propiedad y de la

administración, ambos factores necesarios y en línea con las prácticas de un gobierno corporativo moderno.

Asimismo, para la mantención de las clasificaciones se hace necesario que la compañía no debilite aquellos aspectos que determinan su fortaleza como institución; en especial la seguridad que presentan sus sistemas, los controles que se llevan a cabo para asegurar la confiabilidad de la información y la continuidad del servicio y que, además, se mantengan los procesos generados para la mantención y la calidad de la operación.

Para mayores antecedentes, ver los respectivos informes de clasificación en www.humphreys.cl.

Contacto en **Humphreys**:

Ignacio Peñaloza F.

Teléfono: 56 - 22433 5200

E-mail: ignacio.penaloz@humphreys.cl



<http://twitter.com/HumphreysChile>

Clasificadora de Riesgo Humphreys

Isidora Goyenechea #3621 – Of. 1601 - Las Condes - Santiago - Chile

Fono (56) 22433 5200– Fax (56) 22433 5201

E-mail: ratings@humphreys.cl

<http://www.humphreys.cl>

Para ser eliminado de nuestra lista de direcciones, envíenos un correo a ratings@humphreys.cl con el asunto "eliminar de la lista".