



Razón reseña:  
**Anual y Cambio de  
Clasificación**

Analista  
Carlos García  
Tel. (56) 22433 5200  
carlos.garcia@humphreys.cl

## Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana

Agosto 2019

Isidora Goyenechea 3621 – Piso16<sup>o</sup>  
Las Condes, Santiago – Chile  
Fono 224335200 – Fax 224335201  
ratings@humphreys.cl  
www.humphreys.cl

| Categoría de riesgo           |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Tipo de instrumento           | Categoría                       |
| Líneas de bonos y bonos       | <b>BBB-<sup>1</sup></b>         |
| Líneas de efectos de comercio | <b>Nivel 3/BBB-<sup>2</sup></b> |
| Tendencia                     | <b>Estable</b>                  |
| Estados Financieros           | 31 de marzo de 2019             |

| Número y fecha de inscripción de emisiones de deuda |              |                           |
|---|--------------|---------------------------|
| Tipo de Instrumento                                 | Nemotécnico  | Nº y Fecha de Inscripción |
| Línea de bonos                                      |              | Nº 645 de 16.11.10        |
| Bono Serie A  | BCCAR - A    | 19.11.10                  |
| Línea de bonos                                      |              | Nº 683 de 26.10.11        |
| Bono Serie B  | BCCAR - B    | 17.11.11                  |
| Bono Serie C  | BCCA - C0912 | 11.12.12                  |
| Línea de bonos                                      |              | Nº 773 de 18.12.13        |
| Bono Serie D  | BCCA - D1113 | 30.12.13                  |
| Línea de bonos                                      |              | Nº 802 de 13.02.15        |
| Bono Serie E  | BCCA - E0115 | 20.02.15                  |
| Bono Serie F  | BCCA - F0319 | En proceso de inscripción |
| Bono Serie G  | BCCA - G0319 | En proceso de inscripción |
| Línea de efectos de comercio                        |              | Nº 072 de 01.10.09        |
| Línea de efectos de comercio                        |              | Nº 101 de 18.12.13        |

| Estado de resultados consolidado (IFRS) |                    |                    |                  |                   |                  |
|---|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|
| En Miles de \$ de cada período          | <b>dic-15</b>      | <b>dic-16</b>      | <b>dic-17</b>    | <b>dic-18</b>     | <b>mar-19</b>    |
| Ingresos operacionales                  | 159.422.689        | 136.813.186        | 127.880.015      | 112.829.589       | 27.304.345       |
| Gastos por intereses y reajustes        | -21.904.466        | -25.009.636        | -27.635.207      | -25.702.264       | -6.261.017       |
| <b>Utilidad (pérdida) del ejercicio</b> | <b>-36.079.253</b> | <b>-19.085.726</b> | <b>2.788.018</b> | <b>10.393.937</b> | <b>4.354.962</b> |

| Estado de situación financiera consolidado (IFRS) |                    |                    |                    |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| En Miles de \$ de cada período                    | <b>dic-15</b>      | <b>dic-16</b>      | <b>dic-17</b>      | <b>dic-18</b>      | <b>mar-19</b>      |
| Total activos corrientes                          | 261.600.203        | 227.009.164        | 201.815.988        | 222.997.843        | 228.701.702        |
| Total activos no corrientes                       | 342.544.135        | 304.196.185        | 301.852.064        | 288.469.825        | 282.861.160        |
| <b>Total activos</b>                              | <b>604.144.338</b> | <b>531.205.349</b> | <b>503.668.052</b> | <b>511.467.668</b> | <b>511.562.862</b> |
| Total pasivos corrientes                          | 470.152.029        | 427.050.726        | 37.985.194         | 51.008.669         | 43.428.216         |
| Total pasivos no corrientes                       | 32.452.476         | 23.762.994         | 381.188.272        | 367.277.829        | 366.386.138        |
| Total patrimonio                                  | 101.539.833        | 80.391.629         | 84.494.586         | 93.181.170         | 101.748.508        |
| <b>Total pasivos y patrimonio</b>                 | <b>604.144.338</b> | <b>531.205.349</b> | <b>503.668.052</b> | <b>511.467.668</b> | <b>511.562.862</b> |

<sup>1</sup> Clasificación anterior: Categoría BB+.

<sup>2</sup> Clasificación anterior: categoría Nivel 4/BB+.

## Opinión

### Fundamento de la clasificación

**Caja de Compensación de Asignación Familiar La Araucana (CCAF Los Araucana)**, en términos de colocaciones crediticias, es la segunda caja de compensación de asignación familiar de las cuatro que operan el país; medido en términos de afiliados, también se ubica dentro de las dos principales. Las cajas de compensación son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)<sup>3</sup> y la Ley las define como corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de prestaciones de seguridad social, pudiendo efectuar todo tipo de actividades que impliquen un beneficio social para sus afiliados. Actualmente la institución se encuentra en un periodo de normalización post-intervención, enfocándose, por una parte, en la provisión de créditos de consumo a sus afiliados, línea de negocio de elevada rentabilidad, y, por otra parte, en la obtención de eficiencia en la operación, mediante menores gastos de administración y cierre de empresas relacionadas que generaban pérdidas.

Los servicios prestados por la institución están dirigidos, exclusivamente, a sus afiliados. La calidad de afiliado, para trabajadores activos, se adquiere mediante la incorporación del empleador como miembro de la CCAF, con acuerdo mayoritario de sus trabajadores. En el caso de los pensionados, la adhesión es individual. A la fecha, la corporación cuenta con diferentes líneas de negocios dentro de las que se destacan los créditos sociales, que representaron alrededor del 77,3% de sus ingresos operacionales durante 2018.<sup>4</sup>

El cambio de la clasificación de las líneas de bonos de la **CCAF La Araucana** desde “Categoría BB+” a “Categoría BBB-” y de sus líneas de efectos de comercio desde “Categoría Nivel 4/BB+” a “Categoría Nivel 3/BBB-”, responde al hecho que la entidad se encuentra en un proceso de normalización de sus operaciones, que ya le han permitido consolidar sus resultados, enfocándose en la provisión de créditos de consumo a sus afiliados, línea de negocio de elevada rentabilidad. En este contexto, se reconoce el mejoramiento de sus índices de cobertura y de liquidez. Asimismo, la renegociación con los bancos ha permitido un incremento en la duración de la deuda, lo que ha descomprimido la presión a la caja, al reducirse en forma significativa los pasivos corrientes.

<sup>3</sup> Actualmente, la corporación también es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, ya que cuenta con cuatro líneas de bonos inscritas y con emisiones vigentes en los registros de esta institución.

<sup>4</sup> Incluye ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos por naturaleza.

La clasificación de los títulos de deuda en "Categoría BBB-/Nivel 3" reconoce como positivo que la cartera de créditos de **CCAF La Araucana** presenta un nivel de colocaciones elevado (para que opere un comportamiento estadísticamente normal) y rentable, con una cartera atomizada que reduce la exposición de su patrimonio a incumplimientos individuales o de un reducido número de crédito. A marzo de 2019 se tenía un *stock* de colocaciones de \$ 355.173 millones de un valor promedio de \$ 1.664 millones por cliente, cifra –esta última- que representa el 0,002% de su patrimonio. Lo anterior se suma a un marco legal que fortalece la posición del emisor en su carácter de acreedor y, producto del mismo marco, a la existencia de un sistema de recaudación de bajo costo comparativo.

En los hechos, la clasificación de riesgo incorpora como elemento favorable que el negocio crediticio, en términos de *spread*, tiene un retorno adecuado en relación con el riesgo asumido; que las características propias del sector entregan ventajas comparativas en el proceso de recaudación (descuentos por planillas con carácter equivalente a la deducción previsional) y que existe un importante nivel de ingresos provenientes de operaciones de bajo riesgo (por la administración de prestaciones sociales de cargo del Estado, pago de pensiones, recaudación de seguros y servicios y cotización de 1% de pensionados, entre otros).

También se considera como positivo el hecho que la caja se ubica como el segundo actor en el mercado de las cajas de compensación, ostentando una participación de mercado, medida en base a las colocaciones, de 15,2%, elemento que, bien administrado, podría facilitar la obtención de economías de escala y el acceso al segmento objetivo para la oferta de créditos.

En término generales, la clasificación de los bonos se ve limitada como consecuencia que el fortalecimiento patrimonial está restringido a la generación de utilidades, por lo que la empresa no cuenta con capacidad de obtener apoyo a través de aumentos de capital (riesgo atenuado por cuanto actualmente la entidad presenta una adecuada posición patrimonial). Dado ello, la evaluación del nivel de endeudamiento de la entidad, no es directamente comparable con entidades financieras dependientes de grupos controladores susceptibles de llevar a cabo aportes de capital.

Además, la evaluación recoge la existencia de un gobierno corporativo que no asume riesgos económicos y por ello surge la necesidad que los riesgos crediticios, financieros y operativos tengan controles muy exigentes para el volumen de colocaciones que maneja la institución y que estos se vayan sofisticando en el tiempo. Con todo, se reconocen los avances que se observan en esta materia.

La clasificación también considera los resultados negativos y falta de liquidez que presentó la institución en el pasado lo cual llevó a la intervención de la entidad y a la necesidad de suscribir

---

un acuerdo judicial con sus acreedores, lo cual impide un acceso normal a las distintas fuentes de financiamiento. Para el negocio crediticio es vital disponer de un acceso expedito al sistema financiero y al mercado de valores.

La evaluación de **CCAF la Araucana** ha tenido en consideración que la entidad, en relación con la percepción del mercado, no es inmune a las contingencias que pudieren afectar a otras instituciones del sector ("riesgo contagio"); no obstante, cualquier eventual impacto se reduce significativamente en el mediano plazo producto de la adecuada solvencia financiera del emisor.

La tendencia de la clasificación se califica "*Estable*" por cuanto no se visualizan situaciones que pudieran provocar cambios de relevancia en el corto plazo.

En el mediano plazo, la clasificación podría verse favorecida en la medida que la entidad logre expansiones que permitan acceder a mejores economías de escala, sin afectar negativamente el riesgo de la institución.

Asimismo, para la mantención de la clasificación, es necesario que el crecimiento que experimente la institución mantenga o incremente la atomización de sus créditos, no sufra cambios relevantes en los niveles de incobrabilidad de las deudas y no existan cambios legales que deterioren su posición competitiva.

## Resumen Fundamentos Clasificación

### Fortalezas centrales

- Atomización de crédito y elevada masa de deudores.

### Fortalezas complementarias

- Segundo actor en el mercado medido como número de afiliados y total de colocaciones.
- Cartera con adecuado comportamiento y con posibilidades cierta de crecimiento.
- Sistema de recaudación favorecido por legislación.
- Elevado posicionamiento entre las cajas de compensación.

### Fortalezas de apoyo

- Adecuado retorno respecto al riesgo.
- Acceso a su segmento objetivo.
- Ingresos de bajo riesgo.

### Riesgos considerados

- Aumentos de patrimonio sujeto a generación de utilidades (riesgo atenuado por la actual situación financiera).
- Endeudamiento relativamente alto en comparación a su industria relevante (riesgo medio).
- Mayor costo de fondeo que bancos (atenuado por distinto segmento objetivo).
- Incremento esperado en los niveles de competencia (atenuado por su fácil acceso a su mercado objetivo: afiliados).
- Potenciales cambios en el entorno competitivo (riesgo bajo en el corto plazo).
- Mercado objetivo riesgoso que cuenta con clientes poco bancarizados (riesgo atenuado por el descuento por planilla).
- Cambios en el marco legal que impidan el descuento por planilla (riesgo bajo).
- Bajo acceso a las fuentes de financiamiento

## Hechos recientes

### Resultados primer trimestre 2019

Entre enero y marzo de 2019 la corporación presentó ingresos de actividades de la operación (ingresos por actividades ordinarias y otros ingresos por naturaleza) de \$ 27.304 millones, lo que presentó una disminución de un 5,8% respecto de igual periodo del año anterior, producto de la disminución del ítem ingresos de actividades ordinarias, asociado principalmente al plan de reestructuración de las empresas relacionadas a la **CCAF La Araucana**.

---

En tanto el gasto por intereses y reajustes alcanzó los \$ 6.261 millones, lo cual es un 1,6% inferior a lo registrado en marzo de 2018, por su parte los gastos operacionales<sup>5</sup> sumaron \$ 15.230 millones (14,1% inferior a lo exhibido el primer trimestre de 2018).

Con todo, la ganancia a marzo de 2019 alcanzó a \$ 4.355 millones, lo que significa una expansión de 41,3% respecto de los \$ 3.082 registrados al primer trimestre de 2018.

Los activos de **CCAF La Araucana** ascendieron a \$511.563 millones y sus colocaciones totales a \$ 355.173 millones, teniendo un pasivo total de \$408.814 millones, un pasivo financiero de \$ 369.425 millones y un patrimonio equivalente a \$ 101.749 millones.

#### **Acuerdo de Reorganización Judicial**

**CCAF La Araucana**, luego de caer en *default* durante el año 2015, logró un acuerdo con sus acreedores el cual implicó el reconocimiento del 100% de las deudas financieras vigentes, la venta de diversos activos prescindibles, la constitución de garantías sobre bienes raíces, prenda sobre la carteras de créditos, *covenants* y obligaciones de hacer y no hacer.

Durante diciembre de 2017 los tenedores de las series de bonos A-B-C-D y E aprobaron las modificaciones al Acuerdo de Reorganización Judicial (ARJ), optando por acogerse por la alternativa denominada Tramo Uno.

Este acuerdo significó dar por terminada la primera fase del ARJ, en tanto que la Segunda Fase del ARJ se dio por iniciada a partir del 30 de diciembre de 2017.

Cabe señalar que actualmente la emisora se encuentra en proceso de inscripción de dos nuevas series de bonos a cinco años, conforme al Acuerdo de Reorganización Judicial, en virtud del cual los acreedores tendrán la opción de canjear el título actual representativo de sus acreencias por bonos de las nuevas series F y G.

---

<sup>5</sup>

Considera las cuentas del estado de resultado: Materias primas, gastos por beneficios a los empleados, gasto por depreciación, pérdidas por deterioro de valor y otros gastos por naturaleza.

## Definición categorías de riesgo

### Categoría BBB (títulos de deuda de largo plazo)

Corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con una suficiente capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

**Signo “-”:** Corresponde a los títulos de deuda con mayor riesgo relativo dentro de su categoría.

### Categoría Nivel 3 (N-3) (títulos de deuda de corto plazo)

Corresponde a aquellos instrumentos que cuentan con suficiente capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de debilitarse ante posibles cambios en el emisor, en la industria a que pertenece o en la economía.

### Tendencia Estable

Corresponde a aquella clasificación que cuenta con una alta probabilidad que no presente variaciones a futuro.

## Oportunidades y fortalezas

**Atomización de los créditos:** A marzo de 2019 el monto promedio del crédito alcanzaba a \$1.664 miles, monto considerado reducido respecto de su patrimonio. En cuanto a la concentración por empresas, se considera que presentan una adecuada diversificación.

**Liderazgo dentro de la industria:** **CCAF La Araucana** se posiciona como la segunda entidad de la industria, tanto en número de afiliados y número de préstamos<sup>6</sup>. A marzo de 2019, los créditos otorgados por la institución representaron el 15,2% de la industria, en tanto que el número de afiliados asciende a 1,3 millones, siendo el 18,8% del mercado. No obstante, mantiene una distancia no menor respecto al líder.

**Bajo costo de recaudación:** El sistema de recaudación de los créditos (descuento por planilla) es de menor costo por cuanto reduce los esfuerzos personalizados a los deudores (avisos y diversidad de centros de pagos).

<sup>6</sup> De acuerdo con lo informado por la SUSESO.

**Adequado retorno de los créditos en relación al riesgo:** El *spread* del negocio financiero puede ser considerado elevado dado el bajo riesgo que, bien gestionados, presentan los créditos sociales. El *spread* nominal mensual de la corporación se situó en torno a 1,55% a junio de 2019.

**Alto acceso a su segmento objetivo:** La función comercial en el ámbito crediticio se ve favorecida por la facilidad de acceso a los trabajadores de las empresas adheridas, a los cuales -además- se les conoce el nivel de sus ingresos y su antigüedad laboral. Además, la relación de largo plazo con las empresas, le permite conocer o estimar la viabilidad financiera de estas últimas. En la práctica, la entidad tiene canales relativamente expeditos para acceder a potenciales clientes; es así como a marzo de 2019 mantiene 1,1 millones de afiliados trabajadores y 248 mil pensionados, de los cuales sólo el 14% y 42%, respectivamente, mantiene créditos (aunque teniendo en consideración que no todos constituyen el mercado objetivo de la caja, ya sea por ser bancarizable o no presentar un perfil crediticio adecuado.)

**Adequado acceso a fuentes de financiamiento:** **CCAF La Araucana** mantiene líneas de crédito activas con catorce entidades financieras bancos locales. Además, tiene presencia en el mercado de deuda. Según datos a marzo de 2019, los pasivos financieros ascienden a \$ 369.425 millones.

## Factores de riesgo

**Exigencia de cumplimiento de acuerdos:** En 2017 se finalizó la primera fase del acuerdo de reorganización judicial, y los acreedores aprobaron su modificación, estableciendo una nueva estructura de vencimientos de la deuda financiera. Actualmente la emisora se encuentra en proceso de inscripción de dos nuevas series de bonos a cinco años, conforme al Acuerdo de Reorganización Judicial, en virtud del cual los acreedores tendrán la opción de canjear el título actual representativo de sus acreencias por bonos de las nuevas series F y G

**Incapacidad de acceder a fuentes de financiamiento:** Los hechos que han afectado la Caja (*default* de 2015 y acuerdo judicial con acreedores, del cual ha comenzado su segunda etapa) conllevan a que la institución aun no sea calificada como sujeto de crédito.

**Estructura de propiedad:** La estructura propietaria de la caja de compensación dificulta la posibilidad de aumentos de capital ante situaciones que pudiesen debilitar su situación financiera. Adicionalmente, las características de la propiedad llevan a que la dirección superior

de la institución tenga costos económicos de baja relevancia por decisiones que pudieran afectar el riesgo o valor de la corporación. En este caso debido a la estructura de propiedad de la totalidad de las cajas de compensación no se da una relación estrecha entre el desarrollo de la entidad y los beneficios percibidos por los propietarios. Con todo, cabe hacer notar que **CCAF La Araucana** nació al alero de la Cámara Comercio de Santiago y presenta un fuerte vínculo con dicha entidad, pudiendo elegir a dos de los directores empresariales, mientras la Cámara Nacional de Comercio podrá elegir a los dos directores empresariales restantes, aun cuando esta última no tiene patrimonio comprometido, pero si una vinculación legal.

**Endeudamiento relativamente elevado:** Al comparar la evolución del pasivo exigible sobre patrimonio de la organización con el resto de la industria, se observa que **CCAF La Araucana** posee un indicador de 4,0 veces en marzo de 2019, el cual es mayor con respecto a la totalidad de la industria de cajas de compensación. Esto demuestra una menor fortaleza patrimonial que su competencia relevante. Con todo, mirado desde una perspectiva financiera, no se puede calificar con un endeudamiento elevado.

**Cambios del entorno competitivo:** La existencia de bancos comerciales orientados a los créditos de consumo, el fuerte negocio financiero de las casas comerciales, la posibilidad de las compañías de seguros de otorgar préstamos y los mayores niveles esperables de "bancarización", entre otros factores, permiten presumir que a mediano o largo plazo debiera aumentar la competencia en el mercado crediticio, presionando a la baja los márgenes del negocio.

**Mercado objetivo riesgoso:** La empresa se orienta principalmente a entregar créditos a sectores más riesgosos dentro de la población. En general el tipo de afiliado que accede a créditos de la caja es un cliente poco bancarizado y con un mayor nivel de riesgo.

**Cambios de marco legal de las cajas de compensación:** Hoy en día las "cajas" están al amparo de la ley 18.833 especial para cajas de compensación, en la que el pago de los créditos otorgados es recaudado por las empresas adheridas o las instituciones responsables de las pensiones, las cuales deben descontar mensualmente los montos correspondientes del sueldo del trabajador o pensión del afiliado. Este procedimiento de descuento queda sujeto a las mismas normas que regulan la retención y pago de las cotizaciones previsionales. Es por ello que cualquier cambio en la regulación podría eventualmente volver menos competitivas a las "cajas" con respecto de otras instituciones financieras. Aunque se considera un escenario poco probable el cambio de regulación, es un riesgo que se debe considerar.

A modo de ejemplo, durante 2018 la Contraloría ha reinterpretado el máximo descuento por planilla que pueden ser destinados a pagar créditos con cajas de compensación, que pasó de 25% a 15% de los nuevos créditos de funcionarios públicos bajo el Estatuto Administrativo.

## Antecedentes generales

### Historia

**CCAF La Araucana** es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de prestaciones de seguridad social. Nació en 1968 al alero de la Cámara de Comercio. Se encuentra supervisada y fiscalizada por la SUSESO y es regida por la Ley 18.833, por sus reglamentos y su respectivo estatuto. Actualmente la caja, como emisora de bonos de oferta pública, también es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

A marzo de 2019 **CCAF La Araucana** contaba con 8.737 empresas adheridas y con alrededor de 1,3 millones de afiliados, lo que representaba alrededor del 18,6% del total del sistema de cajas de compensación. Los afiliados se componen casi 1,1 millones de trabajadores activos y de 250,2 mil pensionados, quienes representan alrededor del 18,9% y 17,2% del rubro, respectivamente. **CCAF La Araucana** cuenta con la segunda mayor participación de mercado por afiliados.

A marzo de 2019, corporación contaba con cobertura nacional, teniendo 68 sucursales en las principales ciudades del país.

En el marco de los nuevos estatutos aprobados luego de la reorganización, la administración recae sobre un directorio compuesto por cuatro representantes empresariales y tres laborales.

### Líneas de negocio

Las líneas de negocio de las cajas de compensación se encuentran normadas por la Ley 18.833. De acuerdo con ésta, les corresponderá a dichas corporaciones la administración de las prestaciones de seguridad social. Para lograr este objetivo las cajas administran prestaciones familiares, subsidio de cesantía y por incapacidad laboral, las prestaciones de crédito social, el

---

régimen de *full* ahorro, el régimen de prestaciones adicionales<sup>7</sup> y el régimen de prestaciones complementarias<sup>8</sup>, entre otros.

La línea de negocio que ha ido adquiriendo una mayor importancia relativa son los créditos sociales que otorga la caja de compensación a sus afiliados. A marzo de 2019 las cuentas por cobrar de la corporación atribuible a créditos sociales, constituyan alrededor del 65,3% del total del activo de la Caja.

La corporación también posee líneas de negocio con ingresos que no presentan riesgos elevados asociados, dentro de los que se encuentran el pago que realiza el Estado a la corporación por la administración que ella efectúa a las prestaciones de seguridad social, las que son fijadas por ley y contemplan, asignación familiar, subsidio de cesantía y subsidio por incapacidad laboral. La normativa establece que este sistema se financia con los aportes fiscales fijados por la ley de presupuesto.

Adicionalmente, la caja presta servicios a otras entidades de previsión, como recaudación de cotizaciones, pago de pensiones y otros afines; estas actividades se encuentran definidas en las leyes y reglamentos que regulan la actividad de las cajas. Las normas aludidas aseguran la focalización del giro de negocios de la corporación en el otorgamiento de créditos sociales y en las actividades adicionales antes mencionadas.

## Evolución de colocaciones

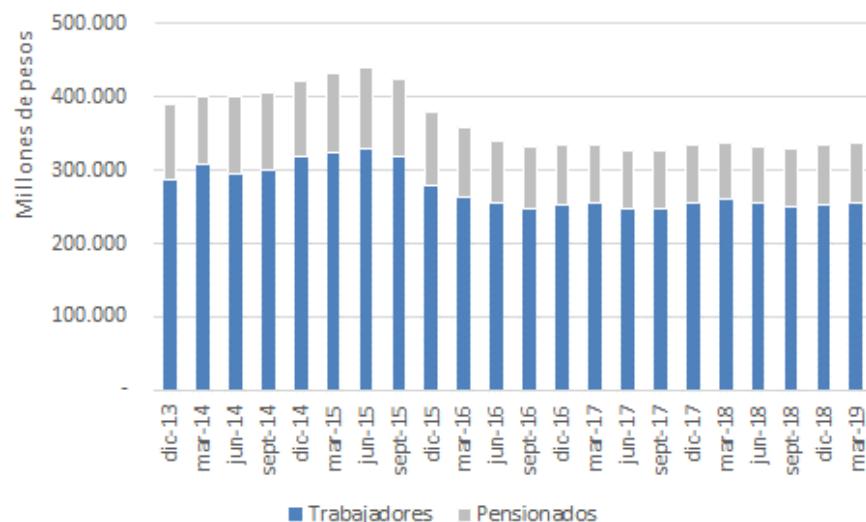
El siguiente gráfico muestra las colocaciones de la emisora, las cuales, luego de alcanzar un *peak* en junio de 2015, mostraron una trayectoria decreciente hasta septiembre de 2016, donde comienza a presentar una trayectoria relativamente estable, en torno a los \$ 355 mil millones, lo que equivale aproximadamente un 1,4% de las colocaciones de consumo del sistema financiero. Finalmente, es posible apreciar en el gráfico que, a marzo de 2019, un 72,1% de las colocaciones de **CCAF La Araucana** correspondían a trabajadores y un 22,9% a pensionados.

---

<sup>7</sup> Consiste en prestaciones en dinero, en especies y en servicios para los trabajadores afiliados y sus familias.

<sup>8</sup> Los regímenes complementarios son de adscripción voluntaria y se establecen mediante convenios con los empleadores afiliados, con los sindicatos a los que pertenecen los trabajadores afiliados o con éstos en forma directa.

### Colocaciones 2013-2019



Cabe señalar que a marzo de 2019 la cartera de créditos hipotecarios, compuesta por 146 operaciones, que representaron un 0,5% del total de las colocaciones de **CCAF La Araucana**.

## Administración de cuentas por cobrar

### Originación y cobranza

**CCAF La Araucana** para apoyar el proceso de evaluación del riesgo de crédito a trabajadores, utiliza el modelo *CreditScoring*, el cual determina la probabilidad de incumplimiento de pago del afiliado solicitante de Crédito Social. Esta herramienta define la clasificación de riesgo para cada empresa afiliada dependiendo de la probabilidad de morosidad, la cual a su vez, determinan las condiciones para el otorgamiento de créditos a cada trabajador.

La Gestión de cobranza de la Araucana comprende dos grandes grupos, Personas y Empresas.

En el caso de las personas, se debe destacar que ésta tiene como objetivo lograr normalizar la morosidad a través de un producto (plan de pago) que se adapte a la nueva realidad que enfrentan. Por ello el foco en la gestión está puesto en indagar acerca de la situación que originó la mora (causa basal) para entregar la solución correcta.

**CCAF La Araucana** posee seis productos de mitigación (reprogramaciones), diferenciados de acuerdo a la problemática que pudieran enfrentar los afiliados. cesantía, enfermedades graves, disminución de ingresos, siniestros (excluyendo salud), desastres naturales e insolvencia.

---

A continuación, un resumen de las principales características de la cobranza a personas y empresas:

*Cobranza Interna a trabajadores y pensionados morosos:* a través de normalización de deudas, a través de pagos directos, gestión de cobertura de seguros asociados y reprogramaciones.

*Cobranza Interna a empresas:* a través de gestión de cobros de nóminas de crédito social descontadas a sus trabajadores y no remesadas a la Caja, gestión de acuerdos de pago, cobranza judicial de deuda previsional y publicación en el Boletín Laboral.

*Cobranza Externa a trabajadores:* a través de asignación de carteras a empresas especialistas en industria de Cajas.

*Cobranza Judicial selectiva a trabajadores y empresas:* cuando la estrategia así lo requiera.

## Control interno y sistemas

La contraloría de la Caja, en su área de auditoría, se encarga de la revisión de todos los procesos levantados, enfocando su trabajo en la identificación y medición de los riesgos de estos procesos. Para ello trabaja con un “mapeo” o matriz efectuado por la unidad de operaciones de la caja. Contraloría identifica los procesos críticos de la matriz e informa del estado de éstos al comité de auditoría, quien decide respecto de las medidas a seguir en la eventualidad que se detecten riesgos.

La institución ha formalizado la función de cumplimiento con el objeto que esta unidad se encargue de velar para que los procesos se cumplan en conformidad con la legislación vigente y con las exigencias de los distintos reguladores.

El plan de auditoría 2019-2020 contemplan controlar diversos procesos operativos, tales como, regímenes legales, crédito social, afiliación y mantenimiento, seguros, finanzas y contabilidad, remuneraciones, operaciones de TI (los anteriores ya controlados) y prestaciones adicionales, convenios y beneficios, cuentas de ahorro y cotizaciones (por auditar en el plan 2019-2020).

Los sistemas de información que soportan los procesos operativos de **CCAF La Araucana** se sostienen sobre plataformas de clase mundial para la administración de la cartera de créditos sociales y para la gestión administrativa, financiera y contable de la organización. Los procesos relacionados a la gestión de los regímenes legales (que incluye las licencias médicas y la

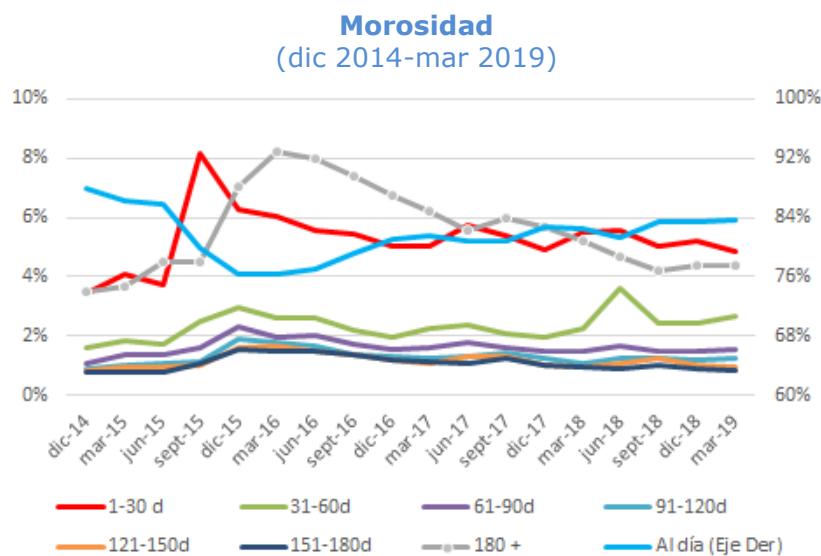
asignación familiar, entre otras prestaciones) se soportan sobre sistemas legados desarrollados específicamente para las necesidades de la Caja.

La infraestructura tecnológica se sostiene en ambientes redundantes, de alta disponibilidad y son operados mediante prácticas de explotación, soporte y seguridad estándares de la industria.

## Comportamiento de la cartera de colocaciones

### Morosidad

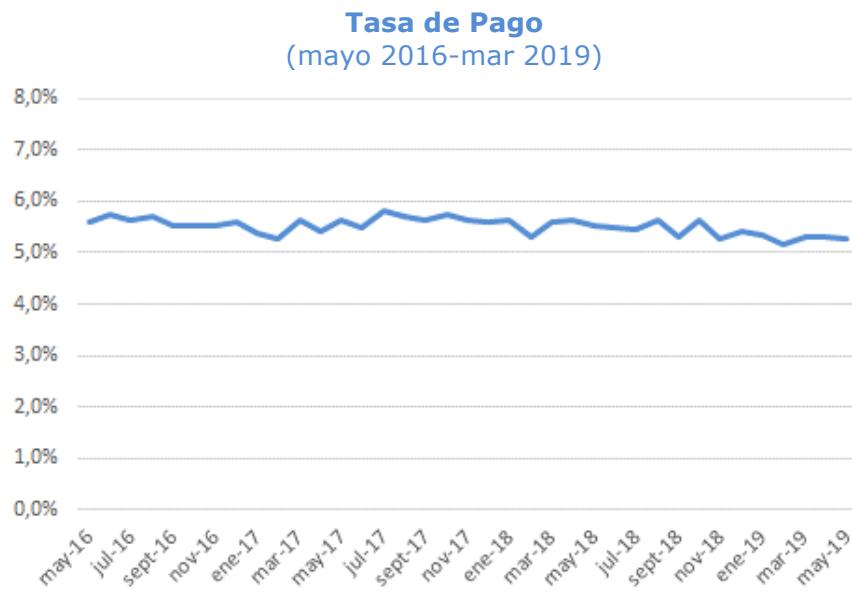
De acuerdo con los datos a marzo del 2019, la distribución de la cartera morosa, como porcentaje del stock de colocaciones es la siguiente:



Se aprecia que, a partir de sus valores mínimos registrados a fines de 2015, la cartera al día se ha incrementado consistentemente, alcanzando valores en torno a 84% en la más reciente observación de marzo de 2019.

### Tasa de pago

A continuación se presenta la tasa de pago que ha registrado la **CCAF La Araucana** en el período mayo 2016-marzo 2019. Se aprecia que este indicador, luego de presentar valores cercanos a 6% ha presentado una leve tendencia decreciente, alcanzando un registro de 5,3% en la más reciente observación de marzo de 2019.



## Administración de riesgos

### Riesgo de mercado

La política de administración del riesgo de mercado se encuentra aprobada por el Directorio, la cual está en línea con los requerimientos establecidos por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2.589 del 11 de diciembre de 2009 y su modificación según Circular N°2.840 del 12 de julio de 2012.

En la mencionada política, se establecen restricciones para efectuar transacciones con fines especulativos y define los límites de tolerancia de pérdidas por variaciones de las tasas de interés e IPC. Lo anterior, permite mantener delimitado la exposición al riesgo de mercado y cumplir íntegramente la normativa emitida por la Superintendencia.

En cuanto al riesgo de liquidez, el enfoque de la emisora está orientado a administrar la liquidez, asegurando en la mayor medida posible, que siempre se contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo en los distintos vencimientos. Esto se considera tanto en condiciones normales como de tensión, sin incurrir en pérdidas inaceptables o arriesgar la continuidad de la Entidad.

La política de administración del riesgo de liquidez está debidamente aprobada por el Directorio. En esta política, se establecen las directrices para la administración del riesgo, planes de contingencia, entre otros.

## Estructura de fondeo

Para efecto del otorgamiento de créditos sociales y de mutuos hipotecarios, la legislación vigente establece que la corporación sólo puede financiar sus colocaciones en el sistema financiero chileno, lo que incluye bancos de la plaza y emisión de bonos securitzados y corporativos, previamente autorizados por la SUSESO, así como con entidades multilaterales internacionales de financiamiento.

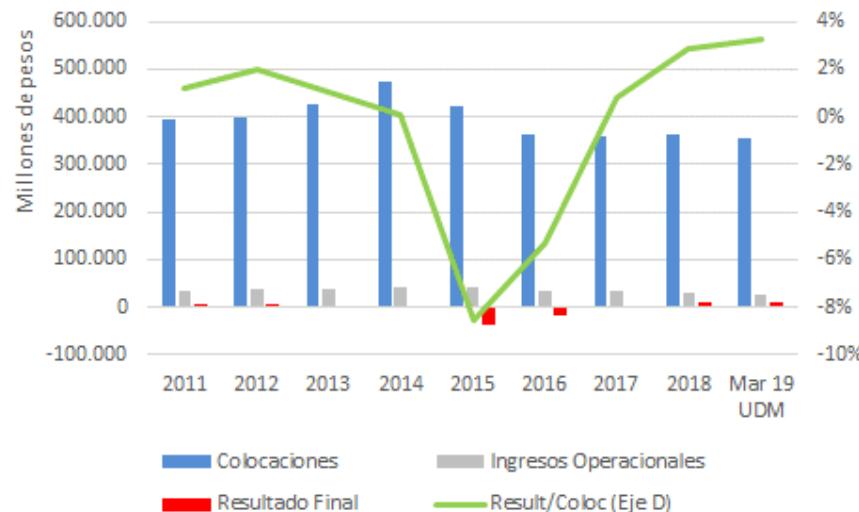
Según datos a marzo de 2019, el financiamiento de **CCAF La Araucana** se distribuía en Obligaciones bancarias (57,1%), obligaciones con instituciones públicas (0,1%) y bonos corporativos (42,8%). En lo relativo, a los préstamos bancarios el acreedor más importante es el Bancoestado con una importancia de aproximadamente un 9,5% de los pasivos financieros.

## Análisis financiero

### Evolución de los resultados y colocaciones

Los resultados de **CCAF La Araucana** muestran que, luego de la caída de las colocaciones y resultados negativos registrados en 2015, en 2016 se registra una nueva disminución de la cartera de colocaciones ("depuración de cartera"), en conjunto con menores de niveles de pérdidas. Posteriormente, ya en 2017 la emisora exhibe resultados positivos, que se incrementan a fines de 2018 y en el año móvil finalizado en marzo de 2019. De esta manera, las utilidades como proporción de las colocaciones se ha incrementado hasta 3,3% en la más reciente observación.

**Colocaciones, Ingresos Operacionales, Resultado Final  
y Resultado/Colocaciones**  
(millones de pesos y porcentajes. 2011-Mar 2019 UDM)



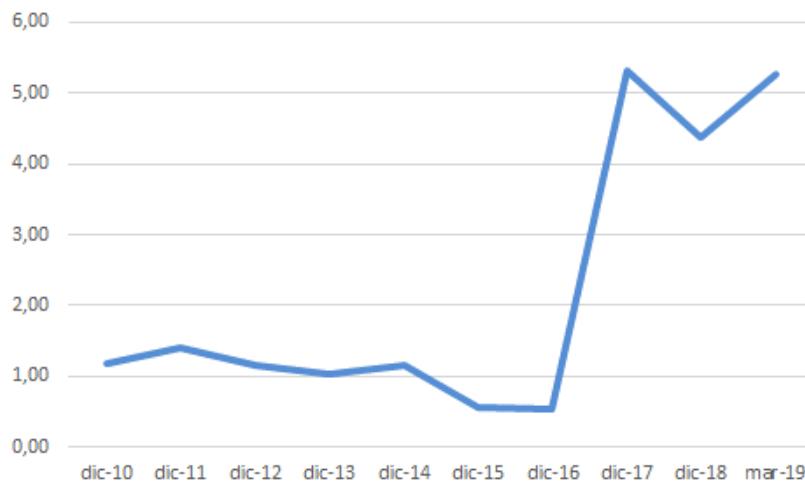
## Liquidez

La liquidez de la entidad<sup>9</sup>, medida como activo corriente sobre pasivo corriente, presentó niveles ajustados, cercanos a 1 vez hasta Junio de 2015. Posteriormente, este indicador mostró valores inferiores a la unidad, hasta diciembre de 2017, en que, producto de la reestructuración financiera acordada con los acreedores, se redujo el pasivo corriente, lo que permitió que la razón circulante se situara en cercanos o superiores a las 5 veces. El siguiente gráfico muestra la evolución del indicador de liquidez desde el año 2010 a marzo de 2019:

<sup>9</sup> Según informó la **CCAF La Araucana**, la liquidez de la entidad se ve afectada por el reconocimiento de la fase 1 del acuerdo de reorganización judicial, cabe señalar que en la medida en que **CCAF La Araucana** pase a la fase 2, este indicador podría ser superior a 1 vez.

### Liquidez

2010-Mar 2019



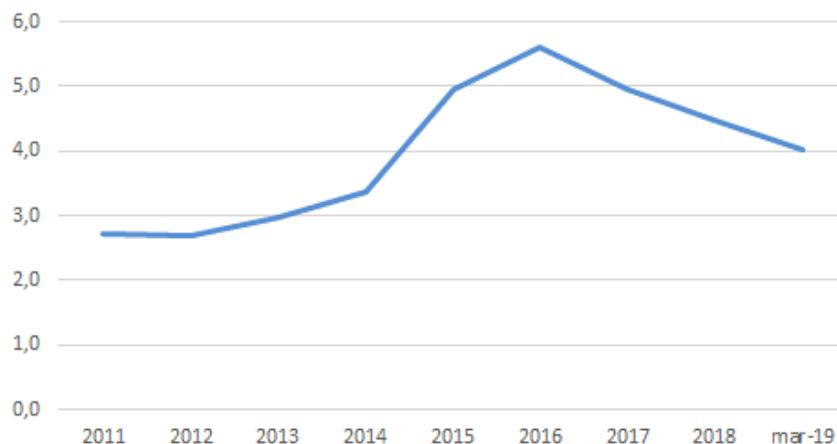
### Endeudamiento

Entre 2011-2014 el endeudamiento de **CCAF La Araucana**, medido como pasivo exigible sobre patrimonio, se mantuvo en torno a valores de 3 veces. Con posterioridad este indicador presenta una tendencia creciente, hasta alcanzar valores de 5,6 veces a fines de 2016. En los años siguientes este indicador ha presentado una tendencia decreciente, registrando a marzo de 2019 un valor de 4 veces.<sup>10</sup>

<sup>10</sup>

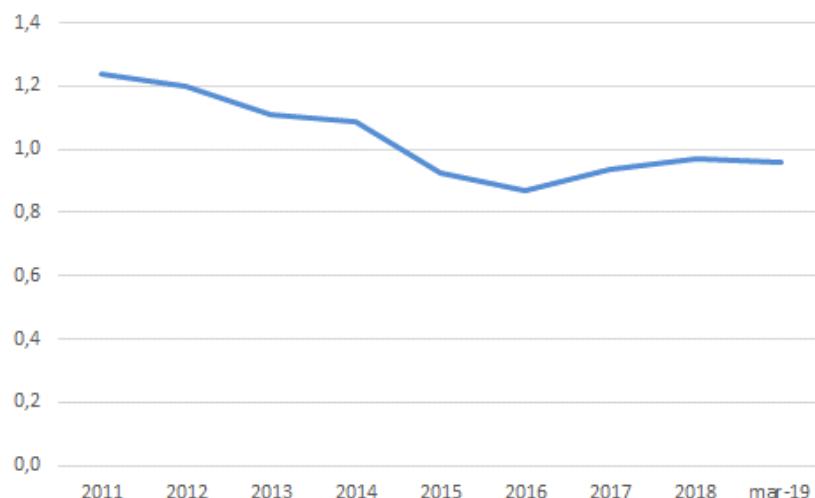
Indicador que se incrementa a 4,1 veces en caso de ajustar, de acuerdo a la metodología de esta clasificadora, el patrimonio por la pérdida esperada de sus cuentas por cobrar que no está cubierta por las provisiones.

### Endeudamiento 2011-Mar 2019



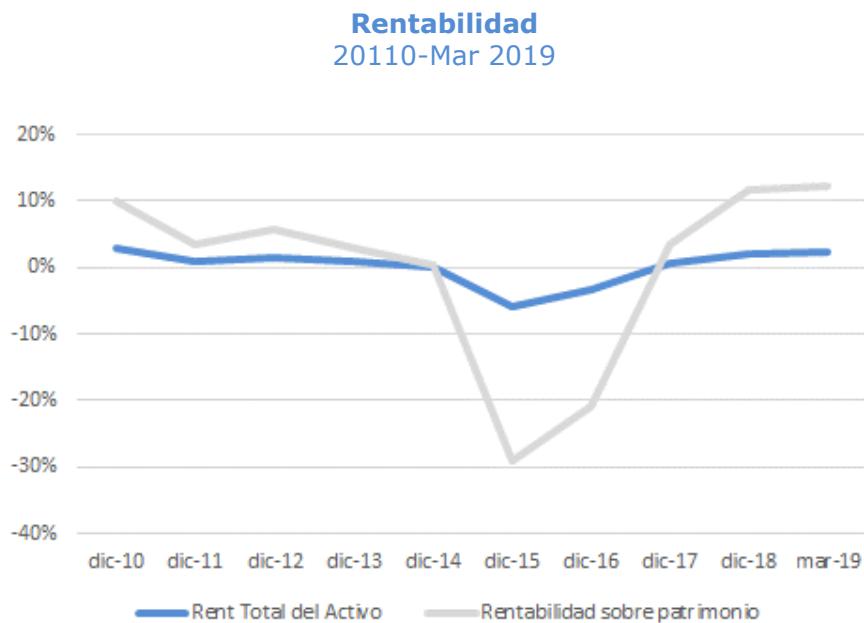
Por otro lado, el indicador de cobertura calculado como Colocaciones sobre Deuda Financiera, luego de registrar valores superiores a 1,2 veces en 2011, tuvo una tendencia decreciente hasta 2016, posteriormente presenta una leve tendencia creciente, pero aún situada en valores inferiores a la unidad en la última observación de marzo de 2019, como se aprecia en el siguiente gráfico.

### Colocaciones / Deuda Financiera 2011-Mar 2019



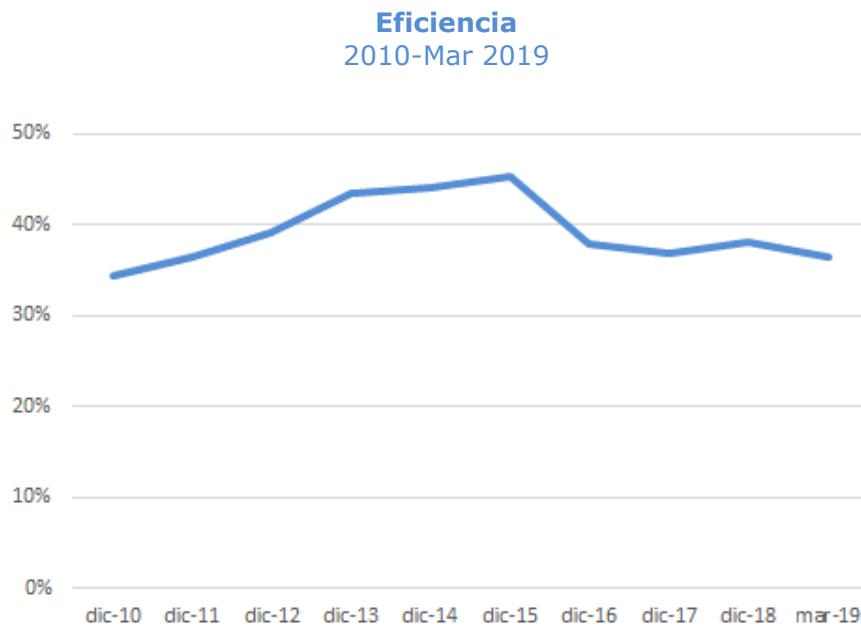
## Rentabilidad

A continuación, se muestra la evolución que han tenido los indicadores de rentabilidad de **CCAF La Araucana** desde diciembre de 2010 a marzo de 2019. Se puede observar que éstos presentan un comportamiento volátil, producto de la variabilidad de sus resultados, que incluso significaron resultados negativos en 2015 y 2016. Con posterioridad los indicadores de rentabilidad presentan valores positivos, como se muestra en el siguiente gráfico.



## Eficiencia

La eficiencia de la compañía, medida como gastos de beneficios a los empleados como porcentaje de los ingresos de actividades ordinarias, luego de presentar una tendencia creciente hasta 2015, en que este indicador presentó un valor de 45,4%, posteriormente muestra una sostenida baja, producto de la reorganización de la compañía. La evolución de este indicador en el tiempo se puede ver en el siguiente gráfico.



*"La opinión de las entidades clasificadoras no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en información que éste ha hecho pública o ha remitido a la Comisión del Mercado Financiero y en aquélla que ha sido aportada voluntariamente por el emisor, no siendo responsabilidad de la firma evaluadora la verificación de la autenticidad de la misma."*